

**ПОВІДОМЛЕННЯ**  
**про порядок обробки і захист персональних даних**  
**в АТ «БАНК «ПОРТАЛ»**

АТ «БАНК «ПОРТАЛ» (далі – Банк) повідомляє своїх клієнтів, акціонерів, працівників Банку та інших суб'єктів персональних даних (контрагентів) про мету, підстави, порядок обробки та захисту персональних даних Банком, а також про права суб'єктів персональних даних у зв'язку зі встановленням правовідносин із Банком та при наданні банківських послуг відповідно до чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного Банку України (далі – НБУ):

- Закону України «Про захист персональних даних»;
- Закону України «Про банки та банківську діяльність»;
- Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні»;
- Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- Постанови Правління НБУ № 141 від 28.11.2019 «Про затвердження Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг» (із змінами та доповненнями);
- та інших законодавчих та нормативно-правових актів НБУ.

**МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Обробка персональних даних здійснюється Банком з метою забезпечення реалізації:

- відносин у сфері економічних, фінансових та банківських послуг з клієнтами та контрагентами Банку відповідно до вимог чинного законодавства України;
- трудових відносин із Банком відповідно до чинного законодавства України.

У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних суб'єктом персональних даних має бути надана згода на обробку його даних відповідно до зміненої мети.

**ПІДСТАВИ ДЛЯ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Підставами виникнення права на обробку персональних даних Банком (як володільця персональних даних) є:

- згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;

- дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;
- укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом;
- необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.
- захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію суб'єкта персональних даних.

Згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних виникає з наступних чинників:

- може бути складеною в довільній письмовій формі або за встановленою формою Банком та має бути підписана суб'єктом персональних даних;
- може бути включена до договору про надання банківських послуг, що укладається між клієнтом і Банком;
- може бути надана шляхом встановлення позначки “Підтвердження надання згоди на обробку персональних даних у базі персональних даних” за допомогою управляючих елементів веб ресурсів Банку та іншого володільця або розпорядника бази персональних даних, інтерфейсів користувача програмного забезпечення.

### **ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкти персональних даних мають право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

### **ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ДОСТУПУ ТРЕТІХ СТОРІН ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Доступ до персональних даних третіх сторін здійснюється на підставі укладених угод з ними в межах, передбачених згодою суб'єкта персональних даних та відповідно до вимог чинного законодавства. За наявності підстав для обробки персональних даних, Банк залишає за собою право поширювати персональні дані, здійснювати їх передачу або надавати доступ до них третім особам, зокрема:

- для забезпечення виконання третіми сторонами своїх функцій або надання послуг Банку, зокрема, аудиторам, страховим компаніям, оцінювачам, платіжним системам, установам, що здійснюють ідентифікацію, авторизацію операцій та процесінг платежів, іншим банкам-контрагентам та іншим особам, якщо такі функції та послуги стосуються діяльності Банку, здійснюваних ним операцій, випущених ним платіжних та інших інструментів, або є необхідними для укладання та виконання Банком договорів (правочинів), надання відповідних послуг клієнту Банку, а також партнерам Банку;

- при настанні підстав для передачі третім особам банківської таємниці згідно із законодавством України або відповідно до умов укладених правочинів;
- в інших випадках, передбачених законодавством України та умовами укладених Банком правочинів, та у випадках, коли поширення та/або передача персональних даних є необхідними з огляду на функції та зобов'язання Банку у відповідних правовідносинах.

### **ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ПОРЯДОК ЗАХИСТУ ТА ЗНИЩЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Заходи щодо забезпечення захисту персональних даних від незаконної обробки, а також від несанкціонованого доступу до них є складовою частиною системи управління інформаційною безпекою Банку.

Обробка персональних даних в інформаційній (автоматизованій) системі здійснюється із застосуванням засобів мережевого захисту від несанкціонованого доступу;

Персональні дані зберігаються на строк, необхідний відповідно до мети їх обробки, якщо інше не передбачено законодавством у сфері архівної справи і діловодства та іншими вимогами щодо зберігання персональних даних.

Внесення змін до персональних даних здійснюється за зверненням власника персональних даних або інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, якщо на це є згода суб'єкта (власника) персональних даних чи відповідна зміна здійснюється за рішенням суду, що набрало законної сили.

Знищення персональних даних суб'єкта персональних даних, які обробляються засобами інформаційної (автоматизованої) системи Банку, здійснюється за рахунок функціоналу, який реалізується розробниками інформаційних систем та у спосіб, що виключає подальшу можливість їх відновлення чи поновлення.

**З повагою,**

**АТ «БАНК «ПОРТАЛ»**