

ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішення Правління  
АТ «БАНК «ПОРТАЛ»,  
протокол № 2023/08/24/1  
від 24.08.2023

## ТИПОВИЙ

### ДОГОВІР № \_\_\_\_\_ ПРО ВІДКРИТТЯ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ ФІЗИЧНІЙ ОСОБИ

м. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 202\_\_ року

Юридична особа за законодавством України – **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «ПОРТАЛ»** (далі – Банк), в особі \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ , котрий діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, і

Фізична особа за законодавством України – (П.І.Б. Позичальника), паспорт виданий \_\_\_\_\_, дата народження \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків номер \_\_\_\_\_, (далі – Позичальник), з іншої сторони,

які надалі при одночасному згадуванні іменуються як Сторони, а кожна окремо як Сторона чи Банк або Позичальник відповідно, уклали цей Договір № \_\_\_\_\_ про відкриття кредитної лінії фізичній особі (далі – Договір) про наступне.

#### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ДОГОВОРУ:

<b>Банківський день</b>	Частина робочого дня, протягом якого Банк відкритий для обслуговування клієнтів та має змогу здійснювати операції в системі електронних платежів (СЕП) Національного банку України.
<b>Відновлювальна кредитна лінія</b>	Вид кредиту, надання якого Позичальнику здійснюється Банком повністю або частинами протягом визначеного в Договорі строку кредитування, та який передбачає право Позичальника протягом строку дії Договору після повернення наданого кредиту (або його частини) в подальшому отримувати кредит в межах Невикористаного ліміту кредитної лінії.
<b>Загальна вартість кредиту</b>	Сума кредиту, наданого Позичальнику, та витрат Позичальника, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідними послугами Банку, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту, та третіх осіб (страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб), які сплачуються Позичальником згідно з вимогами законодавства України та/або умовами цього Договору.

	Загальна вартість кредиту визначена Додатком 1 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.
<b>Ліміт кредитної лінії</b>	Максимально дозволена сума заборгованості за Кредитом.
<b>Невикористаний Ліміт кредитної лінії</b>	Різниця між Лімітом кредитної лінії, встановленим умовами цього Договору, та фактичною сумою заборгованості за Кредитом, що обліковується на рахунок для обліку заборгованості Позичальника;
<b>Поточний рахунок</b>	Вид банківського рахунку, який відкривається Позичальнику для зберігання коштів і здійснення безготівкових платежів у національній або іноземній валюті відповідно до умов договору на розрахунково-касове обслуговування та вимог законодавства.
<b>Транзитний рахунок</b>	Рахунок, відкритий Банком Позичальнику, у валюті Кредиту, для зарахування коштів, спрямованих на погашення заборгованості Позичальника перед Банком за наданим кредитом, відсотками та іншими обов'язковими платежами, передбаченими цим Договором. Номер Транзитного рахунку зазначений в п. 3.4 цього Договору.
<b>Облікова ставка НБУ</b>	Облікова ставка Національного банку України – один із монетарних інструментів, за допомогою якого Національний банк України встановлює для банків та інших суб'єктів грошово-кредитного ринку орієнтир щодо вартості залучених та розміщених грошових коштів.
<b>Реальна річна процентна ставка</b>	Загальні витрати за Кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого Кредиту
<b>Тарифи</b>	Усі та окремі затверджені Банком Тарифи, де визначається перелік та вартість послуг, що надаються Банком, та/або операцій, що виконуються за рахунками, а також розмір плати Банку за користування коштами, що знаходяться на рахунку. Тарифи формуються та затверджуються компетентним органом Банку та підлягають оприлюдненню на Офіційному веб-сайті Банку та/або в приміщеннях Банку.
<b>Колекторська компанія</b>	Юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (Банку) як первісного кредитора та/або нового кредитора (у разі зміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким Кредитодавцем (Банком) та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.
<b>Новий кредитор</b>	Особа, яка у встановленому законодавством порядку набула право вимоги за цим Договором за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні.
<b>Офіційний веб-сайт Банку</b>	Офіційний веб-сайт Банку в мережі Інтернет <a href="https://bank-portal.com.ua/">https://bank-portal.com.ua/</a>

Інші терміни, які вживаються у цьому Договорі, використовуються у значеннях, визначених чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами НБУ.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Відповідно до положень та умов цього Договору Банк надає Позичальнику Кредит на умовах відновлювальної кредитної лінії (надалі – Кредит, Кредитна лінія) з лімітом кредитної лінії у сумі \_\_\_\_\_ гривень ( \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок), на термін до \_\_\_\_\_ 202\_\_ року включно (Кінцевий термін повернення Кредиту), а Позичальник зобов'язується повернути отримані кредитні кошти, сплатити нараховані проценти за користування Кредитом та інші платежі в порядку, в строки та на умовах, передбачених цим Договором, а також виконати інші умови цього Договору.

Сторони досягли взаємної згоди про те, що зобов'язання Банка щодо надання сум Кредиту у межах ліміту кредитної лінії є відкличними і безризиковими. Банк має право в односторонньому порядку відмовитись від своїх зобов'язань з надання Кредиту за цим Договором (повністю або частково) без будь-якого обґрунтування своєї відмови.

2.2. Цільове призначення (мета) Кредиту – споживчі цілі/придбання автомобіля/придбання квартири або придбання \_\_\_\_\_.

2.3. Строк користування Кредитом обчислюється з дня його видачі, відповідно до умов пункту 3.1. цього Договору.

2.4. Позичальник зобов'язаний повернути Кредит у повному обсязі в терміни, встановлені цим Договором, у тому числі у строки, визначені в Графіку зниження заборгованості за Кредитом (у разі встановлення такого графіку), погашення процентів та інших платежів, детальному розписі Загальної вартості Кредиту і Реальної річної процентної ставки, визначеному в Додатку №1 до цього Договору, якщо тільки не застосовується інший термін повернення Кредиту, встановлений на підставі додаткової домовленості Сторін або достроково, відповідно до умов Договору або чинного законодавства України.

2.5. За користування Кредитом Позичальник щомісячно сплачує Проценти за користування Кредитом, із розрахунку \_\_\_\_\_% ( \_\_\_\_\_ процентів) річних, тип процентної ставки – фіксована.

2.6. Також у зв'язку з обслуговуванням Кредиту Банком надаються інші послуги, плата за надання яких визначається Тарифами, а саме:

2.6.1. надання довідок про наявність/відсутність заборгованості, про кредитні операції тощо;

2.6.2. здійснення операцій в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна (ДРОРМ), необхідних для перевірки наявності обтяжень на майно/майнові права Позичальника, поручителів, внесення записів у ДРОРМ у разі надання в заставу майна в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором тощо.

2.7. Протягом строку дії цього Договору Тарифи можуть бути змінені у порядку, визначеному цим Договором, про що Позичальник інформується у спосіб і в порядку, визначеному цим Договором, зокрема – шляхом оприлюднення (розміщення) Тарифів на Офіційному веб-сайті Банку.

2.8. Супровідними послугами Банку під час укладання цього Договору є послуга з відкриття та обслуговування поточного рахунку, якщо цей рахунок був відкритий Позичальником виключно з метою отримання Кредиту, відповідно до умов цього Договору. Вартість послуг з відкриття, обслуговування та закриття вказаного поточного рахунку під час укладання цього Договору визначено в Тарифах. Протягом строку дії цього Договору Тарифи можуть бути змінені Банком. Порядок дії Банку і Позичальника у разі внесення змін до Тарифів викладений у розділі 10 цього Договору.

Перелік та вартість супровідних послуг третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах цього Договору та у зв'язку із укладанням цього Договору визначено в Додатку 1 до цього Договору. Протягом строку дії цього Договору тарифи та комісії за вказаними супровідними послугами третіх осіб можуть бути змінені у порядку, встановленому третіми особами – продавцями/постачальниками цих послуг.

2.9. Зміна процентної ставки за Кредитом.

2.9.1. Зміна процентної ставки за користування Кредитом за цим Договором, може стати необхідною у разі настання події, не залежної від волі Сторін даного Договору, яка має безпосередній вплив на вартість кредитних ресурсів Банку (у том числі, але не виключно, при зміні облікової ставки Національного банку України, зміни кредитної політики внаслідок рішень органів державної влади тощо), а також за рішенням Кредитного комітету Банку.

2.9.2. Про необхідність зміни процентної ставки за користування Кредитом Банк направляє Позичальнику повідомлення (до якого додається відповідний підписаний з боку Банку додатковий

договір про зміну процентної ставки) у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення, зокрема, шляхом направлення письмового повідомлення на адресу Позичальника, та/або шляхом направлення електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначені в реквізитах Сторін розділу 11 цього Договору, або надає нарочно під розписку Позичальнику. У випадку згоди Позичальник протягом 10 (десяти) наступних робочих днів від дня отримання додаткового договору повертає Банку підписаний зі своєї сторони вказаний додатковий договір. Якщо протягом цього періоду Банк не отримує підписаний Позичальником додатковий договір, Банк може заявити Позичальнику письмову вимогу про дострокове повернення Кредиту, а Позичальник протягом 30 (тридцяти) наступних календарних днів від дня отримання повідомлення про таку вимогу зобов'язаний повернути Банку всі грошові кошти, фактично отримані за Кредитом, та сплатити за відповідний період проценти. Якщо протягом цього періоду Позичальник погодиться зі зміною розміру процентів та надасть Банку підписаний зі своєї сторони додатковий договір, вимога Банка втрачає чинність. У випадку неповернення в зазначений строк грошових коштів за Кредитом чи несплати процентів Позичальник несе відповідальність, передбачену цим Договором.

### 3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ І ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

3.1. Надання Кредиту здійснюється Банком протягом всього терміну кредитування, в межах ліміту кредитної лінії, встановленого в п.2.1. цього Договору, однією сумою або окремими частинами (далі - Транш) на умовах його забезпечення, цільового використання, строкості, повернення та плати за користування. Кредит (Транш) не може бути наданий в день, що згідно з п. 2.1. цього Договору визначається як Кінцевий термін повернення заборгованості.

3.2. Видача кожного Траншу Кредиту здійснюється в межах вільного залишку суми ліміту та згідно з встановленим п. 2.1. Договору лімітом кредитної лінії, за умови належного виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, на підставі письмової заяви Позичальника на отримання траншу, шляхом видачі Позичальникові готівкою грошових коштів з каси АТ «БАНК «ПОРТАЛ» та/або шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на Поточний рахунок Позичальника, відкритий в АТ «БАНК «ПОРТАЛ» та зазначений ним у відповідній заяві.

3.3. Моментом (днем) надання Кредиту вважається день перерахування суми Кредиту з рахунку для обліку Кредиту за реквізитами відповідно до п.3.2. цього Договору.

3.4. Для обслуговування та погашення Кредиту Банк відкриває Транзитний рахунок № \_\_\_\_\_ в АТ «БАНК «ПОРТАЛ».

3.5. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється Банком щомісячно, за період з першого по останній календарний день поточного місяця включно, а за останній період користування Кредитом – по день повного погашення Кредиту на суму фактичного щоденного залишку заборгованості за отриманими коштами, виходячи з процентної ставки у розмірі, визначеному в п.2.5. цього Договору. При розрахунку процентів використовується метод «факт/факт», враховуючи перший день надання та не враховуючи останній день користування кредитними коштами.

3.6. Повернення кредиту та сплата інших платежів:

3.6.1. Повернення Кредиту відповідно до Графіку зменшення ліміту кредитування, який наведено в Додатку № 1 до цього Договору (який є невід'ємною частиною цього Договору) або відповідно до строків, визначених в п. 2.1 цього Договору (якщо Графік не встановлено), Позичальник здійснює шляхом перерахування коштів на Транзитний рахунок.

Якщо останній день для сплати чергового платежу по Кредиту припадає на вихідний, святковий або неробочий день, то сплата чергового платежу здійснюється в перший робочий день, що слідує за таким вихідним, святковим або неробочим днем.

3.6.2. У разі ненадходження платежів від Позичальника у встановлені цим Договором строки на Транзитний рахунок, суми непогашених у строк платежів визнаються простроченими та наступного банківського дня обліковуються Банком на рахунках простроченої заборгованості.

3.6.3. Зобов'язання за цим Договором можуть бути виконані іншою ніж Позичальник особою, про що Позичальник зобов'язаний письмово повідомити Банк.

3.6.4. У разі прострочення повернення заборгованості за Кредитом, Проценти нараховуються також на суму простроченої заборгованості за Кредитом за весь період прострочення до моменту її повного погашення.

3.7. Нараховані проценти сплачуються Позичальником щомісячно у період з 01 (першого) по 10 (десяте) число включно кожного наступного місяця за місяцем нарахування процентів та одночасно з остаточним поверненням Кредиту шляхом внесення/перерахування коштів готівкою через касу Банку та/або безготівковим перерахуванням на Транзитний рахунок. У разі, якщо 10 (десяте) число місяця є святковим, вихідним та/або неробочим днем, то Позичальник зобов'язаний сплатити суму нарахованих процентів в перший робочий день, який слідує за 10 (десятим) числом місяця.

3.8. Погашення зобов'язань по Кредиту та процентам здійснюється Позичальником шляхом внесення/перерахування суми платежів, визначених п. п. 2.1, 2.4, 2.5 цього Договору та суми інших зобов'язкових платежів готівкою через касу Банку та/або безготівковим перерахуванням на Транзитний рахунок. При цьому, кошти, що надійшли у вихідні або святкові дні зараховуються на Транзитний рахунок не пізніше наступного банківського дня після таких вихідних або святкових днів. Якщо Позичальником здійснено платіж на Транзитний рахунок щодо погашення заборгованості після закінчення операційного часу Банку, такий платіж зараховується не пізніше наступного банківського дня.

Банк самостійно зараховує суму грошових коштів, яка надійшла на Транзитний рахунок, у відповідних частинах на відповідні рахунки з обліку заборгованості Позичальника за Кредитом, процентами та іншими платежами, передбаченими цим Договором, не пізніше наступного банківського дня після дня надходження/зарахування коштів на Транзитний рахунок, в черговості, визначеній в п. 3.12 цього Договору. Сума грошових коштів, яка залишилася на Транзитному рахунку після погашення простроченої та строкової заборгованості за цим Договором, направляється Банком на дострокове погашення Кредиту. Датою сплати заборгованості по зобов'язанням за цим Договором є дата зарахування Банком суми платежу, яка надійшла на Транзитний рахунок, на відповідні рахунки з обліку заборгованості по зобов'язання Позичальника за Кредитом, процентами та іншими платежами, передбаченими цим Договором. Проценти на грошові кошти, що обліковуються на Транзитному рахунку, не нараховуються.

3.9. Моментом (днем) повернення Кредиту вважається день зарахування на відповідні рахунки з обліку заборгованості Позичальника за Кредитом всієї суми наданого Кредиту. Якщо на Транзитному рахунку на день проведення зарахування суми платежу на відповідні рахунки з обліку заборгованості Позичальника за цим Договором, немає достатньої суми грошових коштів для погашення Кредиту (частини Кредиту), нарахованих процентів та інших платежів, передбачених цим Договором, Банк здійснює зарахування в межах суми, наявної на Транзитному рахунку, та направляє її на погашення заборгованості по зобов'язанням Позичальника в порядку та черговості, встановлених цим Договором.

3.10. У разі порушення Позичальником умов повернення Кредиту та/або сплати процентів чи будь-яких інших грошових зобов'язань Позичальника за Договором Позичальник надає Банку право самостійно утримувати (списувати на користь Банку) в порядку договірною списання грошові кошти з будь-якого рахунка Позичальника, відкритого в Банку, та направляти їх на виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором, термін виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Позичальника на день списання.

3.11. При здійсненні договірною списання Банк має право, прийняти виконання зобов'язання у валюті іншій, ніж визначена Договором. При договірному списанні Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта зобов'язання, Позичальник цим доручає та надає Банку всі необхідні повноваження для цього, ураховуючи, але не обмежуючись: від імені та за рахунок Позичальника здійснювати безготівкову купівлю/продаж/обмін валюти за курсом, що діяв на міжбанківському валютному ринку України на день проведення договірною списання. За проведення Банком операції безготівкової купівлі/продажу/обміну валюти при здійсненні ним договірною списання коштів з іншого рахунку Позичальника для забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісію за проведення зазначених операцій у розмірі, визначеному діючими Тарифами на момент здійснення договірною списання, та яка розраховується від суми грошових коштів, що списані Банком.

3.12. Сторони погодили наступну черговість погашення Позичальником заборгованості за цим Договором:

- 1) прострочені проценти;
- 2) прострочена заборгованість за основним боргом (Кредитом);

- 3) строкові проценти;
- 4) строкова заборгованість за основним боргом (Кредитом);
- 5) штрафи, пені, неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

У разі недостатності суми на Транзитному рахунку після здійсненого платежу для виконання у повному обсязі зобов'язань Позичальника за Договором, строк виконання (сплати) яких настав (у тому числі зобов'язань із повернення Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, неустойки та інших платежів), Банк здійснює зарахування в межах суми, наявної на Транзитному рахунку, та направляє її на погашення зобов'язань Позичальника у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до умов Договору.

У межах кожної черги погашення заборгованості здійснюється послідовно, відповідно до текстуальної черговості.

У випадку, якщо Позичальник має заборгованість зі сплати більше, ніж одного платежу (тобто зі сплати процентів та/або частини Кредиту та/або інших грошових зобов'язань Позичальника), сплата (погашення) за такими платежами відбувається згідно із термінами/строками виникнення заборгованості Позичальника починаючи з найдавнішого (за строком виникнення) платежу, дотримуючись черговості сплати, вказаної у цьому пункті Договору, стосовно кожного окремого платежу.

#### 4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

4.1. У відповідності до діючого законодавства України забезпеченням виконання Позичальником його зобов'язань за цим Договором є:

4.1.1. іпотека \_\_\_\_\_ (опис і характеристика об'єкта нерухомого майна, як наведено у правовстановлюючому документі, достатній для його ідентифікації, із зазначенням адреси розташування об'єкту), що належить на праві власності \_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної особи / ПІБ фізичної особи, код ЄДРПОУ або ідентифікаційний номер фізичної особи відповідно);

4.1.2. застава майнових прав Позичальника/майнового поручителя на грошові кошти на вкладному рахунку № \_\_\_\_\_, відкритому у Банку, в повній сумі, що в той чи інший час знаходиться на такому вкладному рахунку або (в залежності від погоджених Банком умов) [в сумі \_\_\_\_\_ та поточному/вкладному рахунку № \_\_\_\_\_, відкритому в Банку];

4.1.3. застава \_\_\_\_\_ (опис об'єкта рухомого майна, майнових прав, достатній для його ідентифікації), що належить на праві власності \_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної особи / ПІБ фізичної особи, код ЄДРПОУ або ідентифікаційний номер фізичної особи відповідно);

4.1.4. порука \_\_\_\_\_ (повне найменування особи та інші дані, достатні для її ідентифікації (як то ПІБ фізичної особи, код ЄДРПОУ або ідентифікаційний номер фізичної особи відповідно тощо);

4.1.5. гарантія \_\_\_\_\_ ( повне найменування особи та інші дані, достатні для її ідентифікації).

Крім того, виконання Позичальником умов цього Договору забезпечується всім належним Позичальнику майном та коштами, на які відповідно до чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

4.2. Оцінка предмету застави/іпотеки здійснюється у відповідності до вимог законодавства України до моменту укладання цього Договору та щорічно, не пізніше \_\_\_\_\_ кожного року строку дії цього Договору, незалежним оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності, який (які) мають відповідні сертифікати. Всі витрати, пов'язані з проведенням оцінки предмета застави/іпотеки оплачуються Позичальником або Заставаодавцем/ Іпотекодавцем.

4.3. У разі погіршення чи загрози погіршення фінансового стану Позичальника, його поручителів або втрати, пошкодження чи зменшення вартості предмета застави/іпотеки, передбаченого цим Договором, Банк вправі вимагати від Позичальника, а Позичальник зобов'язаний надати Банку додаткове забезпечення.

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 5.1. Банк має право:

5.1.1. Перевіряти фінансовий стан Позичальника, цільове використання грошових коштів і реальність погашення заборгованості за Кредитною лінією (у тому числі при виїзді на місце).

5.1.2. Проводити огляд та перевірку умов зберігання і стану забезпечення (за наявності).

5.1.3. Відмовити Позичальникові в наданні грошових коштів за Кредитом та/або припинити надання грошових коштів в межах ліміту Кредитної лінії до закінчення терміну, передбаченого пунктом 2.1 цього Договору, та/або вимагати дострокового повернення Позичальником грошових коштів, наданих за Кредитною лінією, відповідно до умов, передбачених цим Договором, а також у разі:

5.1.3.1. Використання грошових коштів, отриманих Позичальником за Кредитом, не за цільовим призначенням, яке передбачене цим Договором, та/або ненадання Банку документів про цільове використання отриманих за Кредитною лінією грошових коштів у терміни/строки, встановлені цим Договором.

5.1.3.2. Погіршення фінансового стану Позичальника, та/або невідповідності фінансового стану вимогам Банка, та/або перенесення Кредиту в групу з підвищеним ступенем ризику, який визначається самостійно Банком, та/або виникнення податкової застави майна Позичальника, та/або накладення відповідно до законодавства України арешту на грошові кошти Позичальника, які обліковуються на поточному рахунку Позичальника в АТ «БАНК «ПОРТАЛ».

5.1.3.3. Відкриття провадження у справі про банкрутство Позичальника або відкриття ліквідаційної процедури щодо Позичальника.

5.1.3.4. У разі укладання договору застави та/або договору іпотеки, та/або договору поруки в забезпечення виконання цього Договору – в разі ліквідації або смерті заставодавця та/або іпотекодавця, та/або поручителя, або відкриття провадження у справі про банкрутство або відкриття ліквідаційної процедури щодо заставодавця та/або іпотекодавця, та/або поручителя.

5.1.3.5. Смерті Позичальника, та/або набрання законної сили судовим рішенням про визнання Позичальника безвісно відсутнім або оголошення його померлим, та/або недієздатним, та/або про обмеження цивільної дієздатності Позичальника, та/або набрання законної сили вироком суду, яким Позичальник визнаний винним у скоєнні злочину.

5.1.3.6. Наявності інших порушень умов цього Договору та/або договорів застави/іпотеки/поруки/гарантії (у разі їх укладання).

5.1.3.7. В інших випадках, передбачених цим Договором та/або договорами застави/іпотеки/поруки/гарантії (у разі їх укладання).

5.1.3.8. Порушення Позичальником строків сплати процентів за Кредитом.

5.1.4. Вимагати дострокового виконання в повному обсязі зобов'язань за цим Договором, та відповідно припинення строку дії Договору, у разі настання нижчезазначених подій:

5.1.4.1. при настанні подій, що впливають на здатність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, зокрема погіршення фінансового стану Позичальника, порушення проти Позичальника кримінальної справи, звільнення з основного місця роботи;

5.1.4.2. порушення Позичальником передбачених цим Договором зобов'язань по цільовому використанню Кредиту;

5.1.4.3. інформація та документи, що підлягають поданню Позичальником/Іпотекодавцем/Заставодавцем Банку у відповідності або в зв'язку з даним Договором, надані несвоєчасно, в неповному обсязі, або якщо така інформація та документи або їх частина не відповідають дійсності;

5.1.4.4. невиконання Позичальником/Іпотекодавцем/Заставодавцем зобов'язань за укладеними договорами забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, договорами страхування предмету застави/іпотеки, у тому числі у разі виникнення загрози втрати або зменшення вартості будь-якого з предметів застави/іпотеки;

5.1.4.5. у випадку непогашення наявної простроченої заборгованості за цим Договором (по сплаті частини Кредиту, нарахованих процентів, комісій штрафів та пені або інших платежів, передбачених цим Договором в строк до 90 календарних днів з дати її виникнення).

5.1.5. Вимагати від Позичальника дострокового повернення грошових коштів, наданих за Кредитом, у разі затримання Позичальником сплати частини грошових коштів за Кредитом та/або процентів більш ніж на один календарний місяць, а в разі, якщо виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором забезпечено іпотекою – у разі затримання Позичальником сплати частини грошових коштів за Кредитом та/або процентів більш ніж на 3 (три) календарні місяці.

5.1.6. Вносити зміни до Тарифів, у тому числі - змінювати розміри плати за послуги (операції), пов'язані з обслуговуванням Кредиту, змінювати перелік наведених у Тарифах супровідних послуг, запроваджувати додаткові тарифіковані послуги (операції) та визначати розмір плати за них, повідомивши Позичальника про вказані зміни не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до їх впровадження в порядку, встановленому розділом 10 цього Договору.

5.1.7. Списувати з будь-яких рахунків Позичальника (поточних, депозитних чи інших, відкритих у гривні чи в іноземній валюті) грошові кошти для погашення заборгованості за Кредитом, заборгованості за нарахованими та несплаченими процентами, а також заборгованості за усіма іншими несплаченими платежами (пеня, штрафи, плата за послуги (операції) згідно з Тарифами тощо), сплата яких передбачена цим Договором.

## **5.2. Позичальник має право:**

5.2.1. Отримувати Транші Кредиту у межах Невикористаного ліміту кредитної лінії в порядку та в строки, визначені цим Договором.

5.2.2. Відповідно до порядку та умов, визначених чинним законодавством України, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитись від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним Кредиту.

5.2.3. Про намір відмовитись від Договору Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі – шляхом подання до Банку заяви про відмову від Договору до закінчення строку, встановленого в п.5.2.2. цього Договору.

5.2.4. Позичальник протягом 7 (семи) календарних днів з дати подачі до Банку заяви про відмову від Договору зобов'язаний повернути Банку в повному обсязі отриману суму Кредиту та сплатити проценти за період фактичного користування Кредитом – за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення.

5.2.5. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання Кредиту, укладених Позичальником. При цьому зобов'язання щодо повернення Позичальнику коштів, сплачених ним за такі супровідні послуги, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від цього Договору, несуть продавець/постачальники таких послуг.

5.2.6. Право на відмову від Договору не застосовується щодо споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, визначеного в п.5.2.2. Договору, а також в разі укладення договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечене шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів).

5.2.7. Здійснювати дострокове повне або часткове погашення Кредиту.

5.2.8. Вносити на розгляд Банку пропозиції щодо перенесення строків погашення заборгованості за Кредитом, у випадку виникнення тимчасових ускладнень фінансового чи іншого характеру за обставин, які не залежать від Позичальника.

5.2.9. Протягом строку дії цього Договору розірвати цей Договір або припинити зобов'язання за цим Договором, за умови попереднього повного погашення заборгованості за Кредитом. Таке розірвання Договору або припинення зобов'язань за Договором відбувається шляхом укладення з Банком Договору про розірвання цього Договору. При цьому всі додаткові витрати, пов'язані з оформленням припинення договору (договорів), що забезпечують виконання зобов'язань Позичальником за цим Договором (зміна відомостей про предмет застави/іпотеки у відповідних Державних реєстрах (обтяжень рухомого майна, речових прав на нерухоме майно), нотаріальні послуги тощо несе Позичальник.

5.2.10. Звернутися до Національного банку України з питань захисту прав споживача фінансових послуг, порушення законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі порушення вимог щодо взаємодії зі споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) та/або до суду з питань захисту прав споживача фінансових послуг



та відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

5.2.11. У разі зміни Банком Тарифів - розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться вищезазначені зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, за умови попереднього повного погашення заборгованості за Кредитом (що включає повернення Банку всіх грошових коштів, фактично отриманих за Кредитом, та сплату нарахованих за відповідний період Процентів). Порядок дії Банку і Позичальника у разі внесення змін до Тарифів викладений у розділі 10 цього Договору. Повідомлення про розірвання Договору направляється Позичальником на адресу Банку у спосіб, визначений пунктом 10.11 Договору, не пізніше спливу строку, встановленого пунктом 2.1 Договору.

### **5.3. Банк зобов'язується:**

5.3.1. Надати Позичальнику кредитні кошти в сумі та на строк, обумовлені цим Договором, після укладення (забезпечення укладення) договорів, передбачених п. 4.1. цього Договору, та виконання Позичальником інших передбачених цим Договором умов, що передують наданню Кредиту.

5.3.2. Забезпечити Позичальника консультаційними послугами з питань виконання цього Договору, здійснювати інше, передбачене чинним законодавством України, обслуговування кредитної заборгованості.

5.3.3. Надавати Позичальнику, за його вимогою, безкоштовно 1 (один) раз на місяць виписки з рахунків обліку Кредиту та обліку процентів щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум.

5.3.4. Інформувати Позичальника у разі зміни рахунків та реквізитів Банку.

5.3.5. Повернути Позичальнику кошти, які залишилися після повного погашення заборгованості за цим Договором або після реалізації Банком предмету застави/іпотеки з метою погашення заборгованості за цим Договором, на поточний рахунок Позичальника, в АТ «БАНК «ПОРТАЛ», або на інший поточний рахунок Позичальника, про який Позичальник письмово повідомив Банк протягом строку дії цього Договору.

5.3.6. У разі відступлення права вимоги за цим Договором Новому кредитору або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором, протягом 10 (десяти) робочих днів із дати відступлення права вимоги Новому кредитору або залучення Колекторської компанії письмово повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника вказаним особам, шляхом направлення Позичальнику відповідного письмового повідомлення. Вказане письмове повідомлення направляється Позичальнику Банком на адресу фактичного проживання Позичальника, рекомендованим листом з повідомленням про вручення, кур'єрською службою або вручається особисто.

5.3.7. Не розголошувати (не повідомляти) інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, про діяльність та фінансовий стан Позичальника, та іншу інформацію, яка складає банківську таємницю, третім особам, за винятком випадків, визначених цим Договором та діючим законодавством України. У разі відступлення права вимоги за цим Договором Новому кредитору або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, умови цього пункту Договору розповсюджуються і на вказаних осіб.

5.3.8. Банк, а у разі залучення, Новий кредитор або Колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.3.9. Прийняти виконання, запропоноване за Позичальника будь-якою іншою особою.

5.3.10. У разі ненадходження платежів від Позичальника у встановлені цим Договором терміни/строки, суми нездійснених (неповернених) у строк платежів перераховувати на рахунки простроченої заборгованості відповідно до законодавства України.

5.3.11. Відповідно до вимог чинного законодавства України повідомляти Позичальникові інформацію та надавати йому документи, визначені чинним законодавством України протягом 7 (семи) робочих днів від дня отримання відповідної письмової вимоги Позичальника.

5.3.12. У випадках, передбачених чинним законодавством України, письмово повідомити Позичальника про затримання сплати частини грошових коштів за Кредитом та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та терміну/строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

#### **5.4. Позичальник зобов'язується:**

5.4.1. На момент укладення цього Договору, надати Банку всі документи, необхідні для належної перевірки Позичальника та надання Кредиту згідно з вимогами законодавства України та Банку.

5.4.2. Належним чином виконувати усі умови цього Договору.

5.4.3. Використовувати грошові кошти, отримані за Кредитом, на цілі, передбачені цим Договором.

5.4.4. Сплачувати платежі, передбачені цим Договором, забезпечити повернення отриманого Кредиту і сплату нарахованих процентів, у встановлені цим Договором строки. Оплачувати інші витрати, пов'язані із супроводом та реалізацією даного Договору, відповідно до Додатку 1.

5.4.5. негайно письмово повідомляти Банк про будь-які обставини, що можуть вплинути на своєчасне виконання Позичальника зобов'язань за цим Договором.

5.4.6. Протягом 3 (трьох) наступних робочих днів від дня отримання письмової вимоги Банку надавати запитовані документи, які відповідно до чинного законодавства мають бути у Позичальника, та/або інформацію, яка стосується фінансового та/або матеріального стану чи платоспроможності Позичальника.

5.4.7. У разі втрати документа, що посвідчує особу Позичальника (паспорта), одержання нового документа, що посвідчує особу Позичальника (паспорта тощо), відмови від реєстраційного номера облікової картки платника податків, одруження, розірвання шлюбу, зміни прізвища, імені чи по батькові – повідомляти про це Банк протягом 5 (п'яти) наступних робочих днів від дати відповідної події та в цей же строк надавати Банку належним чином засвідчені копії відповідних документів.

5.4.8. Протягом дії цього Договору, повідомляти Банк про отримання кредитів в інших банківських та фінансових установах, про надання фінансової та/або майнової поруки, протягом 5 (п'яти) наступних робочих днів від дати відповідної події.

5.4.9. Кожні 12 місяців, протягом строку дії цього Договору, надавати Банку довідку з місця роботи в строк до останнього робочого дня кожного дванадцятого місяця строку дії цього Договору, але не пізніше 60 днів від дати видачі довідки, з визначенням суми одержаного доходу за останні 12 місяців з щомісячною розбивкою та/або декларацією про доходи за минулий рік або останні два квартали минулого року, завіреною податковою інспекцією або з квитанцією про прийняття звітності, або інші документи, що підтверджують доходи Позичальника та Поручителя (за наявності) за вищезазначені періоди згідно з вимогами Банку.

Надавати документи, що підтверджують фінансовий стан Позичальника та Поручителя (довідку про доходи, декларацію про доходи, інші документи, що підтверджують доходи) за будь-який інший період, а також документи, що підтверджують цільове використання коштів, за першою вимогою Банку.

5.4.10. У разі подання Банку письмового повідомлення про відмову від цього Договору Позичальник у встановлений чинним законодавством України строк зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані відповідно до цього Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою (розміром), встановленою цим Договором.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. У разі невиконання Позичальником умов цього Договору щодо своєчасного повернення Банку Кредиту, і сплати нарахованих за відповідний період процентів, а також у разі неповернення у встановлені цим Договором терміни/строки грошових коштів за Кредитом та/або несплати (неперерахування) у встановлені цим Договором терміни/строки процентів на вимогу Банку – це вважається простроченням повернення грошових коштів за Кредитом і сплати процентів, і

Позичальник сплачує Банку пеню у розмірі подвійної Облікової ставки Національного банку України, чинної у період прострочення, від суми заборгованості за кожний календарний день прострочення до дня повного погашення заборгованості за Кредитом та/або за сплатою процентів.

6.2. Пеня за несвоєчасне повернення грошових коштів за Кредитом і несвоєчасну сплату процентів нараховується з дня виникнення прострочення і до дня повного погашення заборгованості за Кредитною лінією та/або процентами за нею.

6.3. Якщо після отримання повідомлення про дострокове повернення грошових коштів за Кредитом у випадках, передбачених цим Договором, і закінчення терміну/строку, вказаного у ньому, Позичальник у вказаний у повідомленні термін/строк не поверне Банку грошові кошти за Кредитом і не сплатить нараховані за відповідний період проценти – це вважається простроченням повернення грошових коштів за Кредитом і сплати процентів, і Позичальник сплачує Банку пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, чинної у період прострочення, від суми заборгованості за Кредитною лінією та/або процентами за нею за кожний календарний день прострочення до дня повного погашення заборгованості за Кредитною лінією та/або погашення заборгованості за сплатою процентів.

6.4. За порушення термінів/строків надання документів та/або інформації, обов'язок надання яких (якої) Позичальником передбачений цим Договором, останній сплачує Банку штраф в розмірі 500,00 грн (п'ятсот гривень) за кожний факт порушення. Штраф сплачується протягом 3 (трьох) наступних робочих днів від дня отримання Позичальником вимоги Банку про сплату штрафу.

6.5. Нарахована відповідно до цього Договору пеня не може перевищувати розміру, встановленого чинним законодавством України. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальника за цим Договором, не може перевищувати розміру, встановленого чинним законодавством України.

6.6. Сплата пені та штрафів не звільняє Позичальника від виконання простроченого (порушеного/невиконаного) зобов'язання.

6.7. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, за умови доведення, що таке невиконання/неналежне виконання викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, що засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами або іншими уповноваженими державними службами у порядку, визначеному чинним законодавством України.

## **7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ТА РЕЖИМ ЇЇ ВИКОРИСТАННЯ**

7.1. Банк зобов'язаний забезпечити збереження банківської таємниці щодо взаємовідносин із Позичальником відповідно до законодавства України.

7.2. Позичальник зобов'язаний не розголошувати інформацію, яка стала відома йому у процесі відносин з Банком, якщо розголошення такої інформації може завдати матеріальної шкоди Банку чи шкоду його діловій репутації.

7.3. Умови цього Договору про збереження банківської таємниці не розповсюджується на випадки, коли через невиконання або неналежне виконання умов цього Договору потерпіла Сторона застосовує заходи для відновлення чи захисту своїх порушених прав, у тому числі судові або позасудові стягнення.

7.4. У випадку, якщо Позичальник не виконує або неналежно виконує умови цього Договору, Банк, під час застосування заходів для відновлення чи захисту своїх порушених прав, може розкривати інформацію про Позичальника, яка є банківською таємницею. Позичальник, підписавши цей Договір, дає дозвіл (відповідно до п.1 ч.1 ст.62 Закону України "Про банки і банківську діяльність") на розкриття Банком у таких випадках інформації, яка є банківською таємницею.

7.5. Уклавши цей Договір, Позичальник надає Банку свою згоду та право збирати, зберігати протягом необмеженого часу, обробляти, використовувати, поширювати, передавати і отримувати інформацію (дані про Позичальника, відомі Банку та/або третім особам, у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, у тому числі банківську та комерційну таємницю та/або персональні дані Позичальника), яка:

7.5.1. необхідна для укладення договорів щодо відступлення права вимоги та/або переведення боргу за цим Договором та/або укладення інших правочинів відповідно до законодавства України - до відповідних фізичних та юридичних осіб, які є стороною такого договору;

7.5.2. необхідна третім особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів тощо відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Банку, яку він здійснює на підставі отриманих банківської ліцензії та генеральної ліцензії на здійснення валютних операцій та/або спрямовані на виконання умов цього Договору;

7.5.3. відповідно до норм чинного законодавства має надаватись Банком до кредитного реєстру Національного банку України або необхідна в інших випадках відповідно до вимог законодавства України.

7.6. Банк має право інформувати Позичальника про стан обслуговування заборгованості за цим Договором, терміни/строки здійснення чергових платежів, надавати Позичальнику іншу інформацію, у тому числі конфіденційну або таку, яка є банківською таємницею щодо Позичальника та/або персональні дані Позичальника, шляхом, який узгоджений з ним та з урахуванням вимог законодавства України.

7.7. Своїм підписом під цим Договором Позичальник засвідчує, що він повністю розуміє та погоджується з режимом використання інформації, який зазначений у цьому розділі Договору, а також що він належним чином повідомлений про можливість включення персональних даних Позичальника, які стали або стануть відомі Банку під час виконання цього Договору, до будь-якої бази персональних даних АТ «БАНК «ПОРТАЛ». При цьому Сторони домовились, що Позичальник не матиме до Банку жодних претензій у разі вчинення останнім будь-якої дії, зазначеної у цьому розділі Договору.

## **8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

8.1. Спори, що виникнуть між Сторонами під час дії цього Договору чи у зв'язку з виконанням його умов, вирішуються ними шляхом переговорів або у судовому порядку у будь-який час відповідно до законодавства України.

## **9. ДІЯ ДОГОВОРУ**

9.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з дня його підписання Сторонами і діє включно до дня повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

9.2. Закінчення терміну дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, які мали місце під час дії цього Договору.

9.3. Цей Договір може бути розірваний до закінчення терміну, передбаченого пунктом 2.1. Договору, за домовленістю Сторін, яка оформлюється письмово.

9.4. Цей Договір вважається виконаним, а зобов'язання Позичальника вважається припиненим після повернення (сплати) Банку усіх сум грошових коштів, які мають бути повернуті (сплачені) за цим Договором, але не раніше закінчення терміну, передбаченого пунктом 2.1. цього Договору, якщо Сторони не домовились про інше.

## **10. ІНШІ УМОВИ**

10.1. Позичальник засвідчує, що інформація надана Банком Позичальнику до моменту укладення Договору на виконання вимог статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» надана в повному обсязі та є достовірною та зрозумілою, а Договір укладено Позичальником на сприятливих для Позичальника умовах, що в повному обсязі відповідають умовам, які були передбачені в наданій інформації. Також Позичальник підтверджує те, що уважно ознайомившись із змістом цього Договору, всі умови цього Договору зрозумів, повністю з ними згоден, заперечень, зауважень, та запитань немає, та зобов'язується дотримуватися умов Договору та виконувати їх.

10.2. Факт ознайомлення та згоди Позичальника з Тарифами, чинними на день укладання цього Договору, засвідчується шляхом підписання Позичальника цього Договору.

10.3. Сторони домовились, що зміна Тарифів, у тому числі - зміна розміру плати за послуги (операції), пов'язані з обслуговуванням Кредитної лінії, зміна переліку наведених у Тарифах супровідних послуг (операцій), запровадження додаткових тарифікованих послуг (операцій) та визначення розміру плати за них, не потребує укладення Сторонами додаткових договорів до цього Договору щодо внесення відповідних змін. У разі зміни Тарифів Позичальник повідомляється про такі зміни шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційних стендах в приміщеннях Банку, або надсиланням інформації про зміну Тарифів на адресу електронної пошти Позичальника

чи на його номер мобільного телефону, який вказано в цьому Договорі, або іншим погодженим між Банком і Позичальником каналом комунікації. Також інформацію про зміну Тарифів Позичальник може отримати на сайті Банку в мережі Інтернет: [www.bank-portal.com.ua](http://www.bank-portal.com.ua), зателефонувавши до Банку за номером (044) 207-43-57, або звернувшись письмово за адресою e-mail: [info@bank-portal.com.ua](mailto:info@bank-portal.com.ua).

10.4. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що Банком доведено йому про порядок інформування про зміни в Тарифах і умовах кредитування, та канал комунікації для такого інформування.

10.5. Позичальник підтверджує, що він повідомлений про своє право у разі зміни Банком Тарифів розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться вищезазначені зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, за умови попереднього повного погашення заборгованості за Кредитом.

10.6. Позичальник підтверджує, що Банком доведено до нього інформацію про те, що зміни до Тарифів є погодженими Позичальником у разі непогашення Кредиту і неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни в Тарифах, у спосіб, визначений Договором.

10.7. Зміни чи доповнення до цього Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін шляхом укладання письмового додаткового договору до цього Договору. Вони є невід'ємною частиною цього Договору і набирають чинності з дня підписання Сторонами додаткового договору, якщо інше не встановлено самими змінами чи доповненнями.

10.8. Сторони засвідчують відсутність необхідності укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту.

10.9. Детальний розпис Загальної вартості Кредиту і Реальної річної процентної ставки для Позичальника на дату укладення цього Договору наведені у Додатку №1 до цього Договору.

10.10. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти одна одну про зміну адреси свого місцезнаходження, місця проживання, номерів телефонів, інших реквізитів у строк протягом 3 (трьох) наступних робочих днів від дня виникнення таких змін.

10.11. Усі повідомлення за цим Договором (крім інформування Банком Позичальника про зміну Тарифів) будуть вважатися здійсненими належним чином у випадку, якщо вони виконані у письмовій формі, підписані уповноваженими особами та надіслані рекомендованим поштовим відправленням за зазначеними у цьому Договорі адресами місцезнаходження Сторін, або вручені особисто. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або відповідна відмітка на повідомленні про вручення поштового відправлення, або у разі відмови отримувача від одержання поштового відправлення – дата відповідної відмови від вручення, або у разі відсутності Сторони за вказаною у цьому Договорі адресою – дата повернення поштового відправлення відправнику з поміткою поштового відділення про відсутність адресата за вказаною адресою.

10.12. Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за цим Договором щодо відступлення права вимоги за цим Договором без згоди Позичальника. Про відступлення права вимоги Банк зобов'язується повідомити Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення.

10.13. Позичальник, підписавши цей Договір, дає свою згоду на збір Банком інформації про його фінансовий стан від третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними або іншими стосунками.

10.14. ПОЗИЧАЛЬНИК, шляхом підписання цього Договору:

10.14.1. Дає згоду Банку на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;

10.14.2. Надає Банку дозвіл на розкриття/передачу інформації, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», яка становить банківську таємницю, Приватному акціонерному товариству «Перше Всеукраїнське Бюро Кредитних Історій» (адреса: Україна, місто Київ, вулиця Євгена Сверстюка, 11, код ЄДРПОУ 33691415);

10.14.3. Дає згоду на будь-яке використання і обробку Банком персональних даних Позичальника (в межах Закону України «Про захист персональних даних») у своїй діяльності при

оформленні бухгалтерської документації, сплаті податків та виконанні інших повноважень, покладених на Банк договорами та чинним законодавством України.

10.15. Повернення Кредиту, сплата процентів за користування ним, комісій, штрафних санкцій та інших платежів за цим Договором може здійснюватися третіми особами, у відповідності до чинного законодавства України. З моменту прийняття Банком від третьої особи виконання грошового зобов'язання у відповідності до умов цього пункту відповідне зобов'язання Позичальника вважається виконаним за його згодою належним чином.

10.16. У випадку ліквідації (реорганізації) Банку або смерті Позичальника права і зобов'язання по цьому Договору переходять до їх правонаступників (спадкоємців).

10.17. Позичальник, підписанням цього Договору підтверджує, необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання Кредиту, перелік осіб, яких Банк визначив для надання відповідних послуг; порядок повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення; попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором; порядок та умови відмови від надання та одержання Кредиту; порядок дострокового повернення Кредиту; про інші умови, передбачені законодавством України.

10.18. З питань виконання Сторонами умов цього Договору Позичальник може звернутися до Банку особисто або через представника:

- надіславши письмове звернення на ім'я Голови Правління Банку або інших посадових осіб Банку за місцезнаходженням Банку: 01135, м. Київ, проспект Берестейський (колишня назва: «проспект Перемоги»), 5а;
- надавши усне чи письмове звернення особисто уповноваженій особі Банку;
- на електронну адресу банку: [info@bank-portal.com.ua](mailto:info@bank-portal.com.ua);
- зателефонувавши за номером до Банку 044 207 43 57.

Банк розглядає звернення Позичальника відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

10.19. Назви розділів цього Договору використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на зміст і тлумачення умов цього Договору.

10.20. Усі інші відносини між Банком і Позичальником, які не обумовлені цим Договором, врегульовуються шляхом укладання окремих договорів або додаткових договорів до цього Договору, а у випадку недосягнення домовленості – законодавством України.

10.21. Цей Договір укладений Сторонами добровільно, на підставі вільного волевиявлення, усвідомлюючи предмет, умови та цілі цього Договору.

## 11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ/ МІСЦЕ ПРОЖИВАННЯ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК:

**АТ «БАНК «ПОРТАЛ»**

01135, місто Київ,

проспект Берестейський (колишня назва:

«проспект Перемоги»), будинок 5а

код ЄДРПОУ 38870739

код банку (МФО) 339016

e-mail: [info@bank-portal.com.ua](mailto:info@bank-portal.com.ua)

тел. (044)207-43-50

**Голова Правління**

ПОЗИЧАЛЬНИК:

Паспорт: \_\_\_\_\_

Виданий \_\_\_\_\_

Реєстраційний номер облікової картки

платника податків:

Адреса фактичного проживання:

Адреса реєстрації:

Телефон: \_\_\_\_\_

Другий оригінальний примірник Договору № \_\_\_\_\_ про відкриття кредитної лінії фізичній особі від \_\_\_\_\_ року з Додатком №1 до нього отримав «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_\_ року, про що і розписуюсь.