

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «ПОРТАЛ»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія №273 від 20.09.2013
4	Адреса	01135, місто Київ, проспект Перемоги, будинок 5а
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	044 207 43 57
6	Адреса електронної пошти	info@bank-portal.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.bank-portal.com.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Поточні потреби

10	Цільова група клієнтів	<p>Фізичні особи, громадяни України віком від 21 до 65 років, які мають рекомендації партнерів банку та є платоспроможними відповідно до вимог банку</p> <p>Сукупні щомісячні витрати клієнта включаючи щомісячні витрати по кредиту, що запитується не повинні перевищувати 70% щомісячного обсягу його офіційно підтверджених доходів</p> <p>Додаткові умови:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наявність у власності клієнта (подружжя) житлової нерухомості; - клієнт має позитивну кредитну історію; - клієнт має відкритий поточний рахунок в банку
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 500 000,00 грн. до 3 000 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 12 до 60 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	26% річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	29,37% (розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 1 000 000,00 грн., процентна ставка 26% річних, строк кредитування – 60 місяців, іпотека житлового нерухомого майна ринковою вартістю 1 600 000,00 грн.)

16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Не встановлений
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>Мінімальний та максимальний розмір усіх витрат:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 129 940,64грн (розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 500 000,00 грн., процентна ставка 26% річних, строк кредитування – 12 місяців, іпотека житлового нерухомого майна ринковою вартістю 800 000,00 грн.) - 3 911 800,00грн (розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 3 000 000,00 грн., процентна ставка 26% річних, строк кредитування – 60 місяців, іпотека житлового нерухомого майна ринковою вартістю 4 800 000,00 грн.) <p>Платежі за додаткові та супутні послуги банку та/або третіх осіб (попередження: укладення договору про споживчий кредит пов'язане з необхідністю отримання додаткових та супутніх послуг банку та/або третіх осіб, зазначених у колонці 3 рядків 23-27 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками</p>

		<p>клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Законодавством України передбачено: право клієнта укласти договір про надання додаткових чи супутніх послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам банку (за наявності такого переліку, що визначається банком), крім випадків, коли відповідну послугу надає лише банк; право клієнта самостійно обрати особу, яка надає споживачам відповідні додаткові чи супутні послуги, серед осіб, не включених до переліку, визначеного банком, якщо визначений банком перелік третіх осіб, які надають споживачам додаткові чи супутні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит, включає менше трьох осіб для кожного виду послуг):</p> <ul style="list-style-type: none"> - послуги нотаріуса 0,1% від ринкової вартості предмету застави плюс 5000,00 грн. - послуги оцінювача від 2000,00 грн. (в залежності від типу майна, що пропонується в заставу)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума	Мінімальний та максимальний розмір усіх витрат:

	кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	<ul style="list-style-type: none"> - 133 160,02грн (розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 100 000,00 грн., процентна ставка 26% річних, строк кредитування – 12 місяців, іпотека житлового нерухомого майна ринковою вартістю 160 000,00 грн.) - 6 911800,00грн (розраховано як приклад при наступних умовах: сума кредиту 3 000 000,00 грн., процентна ставка 26% річних, строк кредитування – 60 місяців, іпотека житлового нерухомого майна ринковою вартістю 4800 000,00 грн.)
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	Так
22	Вид застави	<p>Нерухоме майно</p> <ul style="list-style-type: none"> - житлова нерухомість (квартири, будинки разом із земельними ділянками), нежитлова нерухомість (офіси, торгівельні приміщення, виробничі приміщення, тощо)
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками	Не застосовується

	клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	Мінімальна вартість нерухомого майна має бути на 60% вищою від суми запитуваного кредиту
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	-
27	суми кредиту	За домовленістю
28	відсотків за користування кредитом	щомісячно
29	комісій	-
30	Схема погашення	<p>Відсотки нараховуються щомісяця на залишок заборгованості за кредитом і сплачуються протягом перших 10 календарних днів наступного місяця за місяцем нарахування відсотків.</p> <p>Погашення основної суми заборгованості здійснюється відповідно до умов кредитного договору</p> <p>Порядок погашення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Прострочені проценти 2) Прострочена сума кредиту 3) Нараховані проценти 4) Сума кредиту 5) Можливі штрафні санкції
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	Так. Шляхом поповнення на

		рахунки обліку кредитної заборгованості/ процентів, вказаних в Кредитному договорі. Може стягуватись комісія оператора терміналу самообслуговування в залежності від суми погашення
33	через операційну касу	Так, безкоштовно
34	через систему дистанційного обслуговування	Так. Через систему дистанційного обслуговування PORTAL.LINK в розмірі 3 (три) гривні за кожен платіж
35	інший спосіб погашення	Так. Шляхом безготівкового перерахування на рахунки обліку кредитної заборгованості/ процентів, вказаних в Кредитному договорі. Плату може стягувати банк, через який здійснюється таке перерахування. Безготівкове зарахування коштів – безкоштовне.
36	<p>Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України уключаючи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повернення суми кредиту, комісій та сплати процентів за користування ним у строки та згідно з графіком платежів, передбачених у договорі про споживчий кредит (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку та кредитної лінії графік платежів може не надаватися); - дострокове повернення споживчого кредиту в повному обсязі в будь-який час та без додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням, або збільшення суми періодичних платежів на його погашення; - Попередження: договір про споживчий кредит може передбачати випадки, за яких відбувається зростання періодичних платежів за кредитом. Можлива зміна черговості погашення вимог за договором про споживчий кредит у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим договором у повному обсязі (якщо 	

	застосовується);	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39	платежів за кредитом	<p>Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, чинної у період прострочення, від суми заборгованості за кредитом та/або за несплаченими процентами за кожний календарний день прострочення</p> <p>Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань за договором, не може перевищувати розміру, встановленого чинним законодавством України</p>
40	відсотків за користування кредитом	<p>Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, чинної у період прострочення, від суми заборгованості за Кредитом та/або за несплаченими процентами за кожний календарний день прострочення</p> <p>Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань за договором, не може перевищувати розміру, встановленого чинним законодавством України</p>
41	інших платежів	відсутня
42	Неустойка (штраф, пеня) за	За порушення термінів/строків надання документів та/або

	невиконання інших умов договору	інформації, обов'язок надання передбачений договором, штраф в розмірі 500,00 грн (п'ятсот гривень) за кожний факт порушення. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань за договором, не може перевищувати розміру, встановленого чинним законодавством України
43	Інші заходи:	
44	<p>Вимагати дострокового повернення грошових коштів, наданих, відповідно до умов, передбачених цим Договором, у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - використання отриманих кредитних коштів не за цільовим призначенням, - погіршення фінансового стану позичальника, та/або невідповідності фінансового стану вимогам кредитодавця, та/або виникнення податкової застави майна позичальника, та/або накладення відповідно до законодавства України арешту на грошові кошти позичальника, які обліковуються на поточному рахунку позичальника в АТ «БАНК «ПОРТАЛ». - укладання договору іпотеки, та/або договору поруки в забезпечення виконання цього Договору – в разі ліквідації або смерті заставодавця та/або іпотекодавця, та/ або поручителя, або відкриття провадження у справі про банкрутство або відкриття ліквідаційної процедури щодо заставодавця та/або іпотекодавця, та/ або поручителя. 	
45	Щомісячно надається інформація до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України згідно з нормативними актами регулятора та чинним законодавством України	
46	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України здійснюється згідно з укладеними договорами шляхом судового та позасудового врегулювання	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про	

	надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком
49	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України
51	До укладення договору:
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України
55	<p>1. Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.</p> <p>2. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення строку, встановленого частиною першою цієї статті.</p>

	<p>Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p> <p>3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.</p> <p>4. Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.</p> <p>5. Відмова від договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених споживачем. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути споживачу кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови споживача від договору про споживчий кредит у порядку, визначеному законодавством.</p> <p>6. Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:</p> <p>1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);</p> <p>2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого частиною першою цієї статті.</p> <p>Окрім того, Позичальник протягом терміну дії договору, повністю або частково, достроково повертати грошові кошти, отримані за договором та достроково розірвати договір після його повного виконання.</p>
56	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту
57	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів
58	Строк дії рішення банку за заявою, днів

59	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	До 14 робочих днів
60	До банку:	30 календарних днів
61	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
62	до Національного банку України:	Протягом 14 днів
63	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>	
64	до суду:	
65	<p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>	