

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення Правління
АТ «БАНК «ПОРТАЛ»,
протокол № 2024/03/18/1
від 18.03.2024

ДОГОВІР ПРО ВІДКРИТТЯ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ ФІЗИЧНІЙ ОСОБИ

м. _____

_____ 202__ року

Юридична особа за законодавством України – **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «ПОРТАЛ»** (далі - Банк), в особі _____,

_____ , який діє на підставі _____, з однієї сторони, і

Фізична особа за законодавством України – (П.І.Б. Позичальника), паспорт виданий _____, дата народження _____, реєстраційний номер облікової картки платника податків номер _____, (далі – Позичальник), з іншої сторони,

які надалі при одночасному згадуванні іменуються як Сторони, а кожна окремо як Сторона чи Банк або Позичальник відповідно, уклали цей Договір № _____ про відкриття кредитної лінії фізичній особі (далі – Договір) про наступне.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ДОГОВОРУ:

Банківський день	Частина робочого дня, протягом якого Банк відкритий для обслуговування клієнтів та має змогу здійснювати операції в системі електронних платежів (СЕП) Національного банку України.
Відновлювальна кредитна лінія	Вид кредиту, надання якого Позичальнику здійснюється Банком повністю або частинами протягом визначеного в Договорі строку кредитування, та який передбачає право Позичальника протягом строку дії Договору після повернення наданого кредиту (або його частини) в подальшому отримувати кредит в межах Невикористаного ліміту кредитної лінії.
Врегулювання простроченої заборгованості	Здійснені кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону «Про споживче кредитування».
Договірне списання	Дебетовий переказ, що здійснюється з рахунку Позичальника на підставі платіжної інструкції Банку та за умови отримання згоди платника на виконання дебетового переказу, наданої ним Банку.
Загальний розмір кредиту	Сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Договором
Загальна вартість кредиту	Сума загального розміру кредиту, наданого Позичальнику, та загальних витрат Позичальника, пов'язаних з отриманням, обслуговування та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та

	інші обов'язкові платежі за додатковими та/або супутніми послугами Банку, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту, та третіх осіб (страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб), які сплачуються Позичальником згідно з вимогами законодавства України та/або умовами цього Договору. Загальна вартість кредиту визначена Додатком 1 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.
Ліміт кредитної лінії	Максимально дозволена сума заборгованості за Кредитом.
Невикористаний Ліміт кредитної лінії	Різниця між Лімітом кредитної лінії, встановленим умовами цього Договору, та фактичною сумою заборгованості за Кредитом, що обліковується на рахунку для обліку заборгованості Позичальника;
Поточний рахунок	Вид банківського рахунку, який відкривається Позичальнику для зберігання коштів і здійснення безготівкових платежів у національній або іноземній валюті відповідно до умов договору на розрахунково-касове обслуговування та вимог законодавства.
Додаткові та/або супутні послуги	Допоміжні послуги та посередницькі послуги
Транзитний рахунок	Рахунок, відкритий Банком Позичальнику, у валюті Кредиту, для зарахування коштів, спрямованих на погашення заборгованості Позичальника перед Банком за наданим кредитом, відсотками та іншими обов'язковими платежами, передбаченими цим Договором. Номер Транзитного рахунку зазначений в п. 3.4 цього Договору.
Облікова ставка НБУ	Облікова ставка Національного банку України – один із монетарних інструментів, за допомогою якого Національний банк України встановлює для банків та інших суб'єктів грошово-кредитного ринку орієнтир щодо вартості залучених та розміщених грошових коштів.
Реальна річна процентна ставка	Загальні витрати за Кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого Кредиту
Реєстр колекторських компаній	Система одержання, накопичення, зберігання, використання та поширення інформації (даних) про колекторські компанії.
Денна процентна ставка	Загальні витрати за Кредитом за кожний день користування Кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого Кредиту
Тарифи	Усі та окремі затверджені Банком Тарифи, де визначається перелік та вартість послуг, що надаються Банком, та/або операцій, що виконуються за рахунками, а також розмір плати Банку за користування коштами, що знаходяться на рахунку. Тарифи формуються та затверджуються компетентним органом Банку та підлягають оприлюдненню на Офіційному веб-сайті Банку та/або в приміщеннях Банку.
Колекторська компанія	Юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до

	реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (Банку) як первісного кредитора та/або нового кредитора (у разі зміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким Кредитодавцем (Банком) та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.
Новий кредитор	Особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за цим Договором або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».
Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника	Сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.
Орієнтовна реальна річна процентна ставка	Загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.
Офіційний веб-сайт Банку	Офіційний веб-сайт Банку в мережі Інтернет https://bank-portal.com.ua/

Інші терміни, які вживаються у цьому Договорі, використовуються у значеннях, визначених чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами НБУ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Відповідно до положень та умов цього Договору Банк надає Позичальнику Кредит на умовах відновлювальної кредитної лінії (надалі – Кредит, Кредитна лінія) з лімітом кредитної лінії у сумі _____ гривень (_____ гривень __ копійок), на термін до _____ 202__ року включно (Кінцевий термін повернення Кредиту), а Позичальник зобов'язується повернути отримані кредитні кошти, сплатити нараховані проценти за користування Кредитом та інші платежі в порядку, в строки та на умовах, передбачених цим Договором, а також виконати інші умови цього Договору.

Сторони досягли взаємної згоди про те, що зобов'язання Банку щодо надання сум Кредиту у межах ліміту кредитної лінії є відкличними і безризиковими. Банк має право в односторонньому порядку відмовитись від своїх зобов'язань з надання Кредиту за цим Договором (повністю або частково) без будь-якого обґрунтування своєї відмови.

2.2. Цільове призначення (мета) Кредиту – споживчі цілі/придбання автомобіля/придбання квартири або придбання _____.

2.3. Строк користування Кредитом обчислюється з дня його видачі, відповідно до умов пункту 3.1. цього Договору.

2.4. Позичальник зобов'язаний повернути Кредит у повному обсязі в терміни, встановлені цим Договором, у тому числі у строки, визначені в Графіку зниження заборгованості за Кредитом (у разі встановлення такого графіку), якщо тільки не застосовується інший термін повернення Кредиту, встановлений на підставі додаткової домовленості Сторін або достроково, відповідно до умов Договору або чинного законодавства України.

2.5. За користування Кредитом Позичальник щомісячно сплачує Проценти за користування Кредитом, із розрахунку _____% (_____ процентів) річних, тип процентної ставки – фіксована. Денна процентна ставка її розрахунок та загальні витрати за Кредитом зазначається в Додатку 1 до цього Договору та у відповідності до вимог, встановлених Законом України «Про споживче кредитування». Максимальний розмір денної процентної ставки не може перевищувати 1 %.

2.6. Орієнтовна реальна річна загальна процентна ставка за Кредитом та орієнтовна загальна вартість Кредиту зазначається в Додатку 1 на дату укладення цього Договору.

2.7. У зв'язку з обслуговуванням Кредиту Банком надаються інші послуги, плата за надання яких визначається Тарифами, а саме:

2.7.1. надання довідок про наявність/відсутність заборгованості, про кредитні операції тощо;

2.7.2.здійснення операцій в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна (ДРОРМ), необхідних для перевірки наявності обтяжень на майно/майнові права Позичальника, поручителів, внесення записів у ДРОРМ у разі надання в заставу майна в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором тощо.

2.8. Протягом строку дії цього Договору Тарифи можуть бути змінені у порядку, визначеному цим Договором, про що Позичальник інформується у спосіб і в порядку, визначеному цим Договором, зокрема – шляхом оприлюднення (розміщення) Тарифів на Офіційному веб-сайті Банку.

2.9. Додатковими та/або супутніми послугами Банку під час укладання цього Договору є послуга з відкриття та обслуговування поточного рахунку, якщо цей рахунок був відкритий Позичальником виключно з метою отримання Кредиту, відповідно до умов цього Договору. Вартість послуг з відкриття, обслуговування та закриття вказаного поточного рахунку під час укладання цього Договору визначено в Тарифах. Протягом строку дії цього Договору Тарифи можуть бути змінені Банком. Порядок дії Банку і Позичальника у разі внесення змін до Тарифів викладений у розділі 11 цього Договору.

2.10. Перелік та вартість додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах цього Договору та у зв'язку із укладенням цього Договору визначено в Додатку 1 до цього Договору. Протягом строку дії цього Договору тарифи та комісії за вказаними додатковими та/або супутніми послугами третіх осіб можуть бути змінені у порядку, встановленому третіми особами – продавцями/постачальниками цих послуг.

2.11. Зміна процентної ставки за користування Кредитом за цим Договором, може стати необхідною у разі настання події, не залежної від волі Сторін даного Договору, яка має безпосередній вплив на вартість кредитних ресурсів Банку (у том числі, але не виключно, при зміні облікової ставки Національного банку України, зміни кредитної політики внаслідок рішень органів державної влади тощо), а також за рішенням Кредитного комітету Банку.

2.12. Про необхідність зміни процентної ставки за користування Кредитом Банк направляє Позичальнику повідомлення (до якого додається відповідний підписаний з боку Банку додатковий договір про зміну процентної ставки) у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення, зокрема, шляхом направлення письмового повідомлення на адресу Позичальника, та/або шляхом направлення електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначені в реквізитах Сторін розділу 11 цього Договору, або надає нарочно під розписку Позичальнику. У випадку згоди Позичальник протягом 10 (десяти) наступних робочих днів від дня отримання додаткового договору повертає Банку підписаний зі своєї сторони вказаний додатковий договір. Якщо протягом цього періоду Банк не отримає підписаний Позичальником додатковий договір, Банк може заявити Позичальнику письмову вимогу про дострокове повернення Кредиту, а Позичальник протягом 30 (тридцяти) наступних календарних днів від дня отримання повідомлення про таку вимогу зобов'язаний повернути Банку всі грошові кошти, фактично отримані за Кредитом, та сплатити за відповідний період проценти. Якщо протягом цього періоду Позичальник погодиться зі зміною розміру процентів та надасть Банку підписаний зі своєї сторони додатковий договір, вимога Банка втрачає чинність. У випадку неповернення в зазначений строк грошових коштів за Кредитом чи несплати процентів Позичальник несе відповідальність, передбачену цим Договором.

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ І ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

3.1. Надання Кредиту здійснюється Банком протягом всього терміну кредитування, в межах ліміту кредитної лінії, встановленого в п.2.1. цього Договору, однією сумою або окремими частинами (далі - Транш) на умовах його забезпечення, цільового використання, строковості, повернення та плати за користування. Кредит (Транш) не може бути наданий в день, що згідно з п. 2.1. цього Договору визначається як Кінцевий термін повернення заборгованості.

3.2. Видача кожного Траншу Кредиту здійснюється в межах вільного залишку суми ліміту та згідно з встановленим п. 2.1. Договору лімітом кредитної лінії, за умови належного виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, на підставі письмової заяви Позичальника на отримання траншу, шляхом видачі Позичальникові готівкою грошових коштів з каси АТ «БАНК «ПОРТАЛ» та/або шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на Поточний рахунок Позичальника, відкритий в АТ «БАНК «ПОРТАЛ» та зазначений ним у відповідній заяві.

3.3. Моментом (днем) надання Кредиту вважається день перерахування суми Кредиту з рахунку для обліку Кредиту за реквізитами відповідно до п.3.2. цього Договору.

3.4. Для обслуговування та погашення Кредиту Банк відкриває Транзитний рахунок № _____ в АТ «БАНК «ПОРТАЛ».

3.5. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється Банком щомісячно, за період з першого по останній календарний день поточного місяця включно, а за останній період користування Кредитом – по день повного погашення Кредиту на суму фактичного щоденного залишку заборгованості за отриманими коштами, виходячи з процентної ставки у розмірі, визначеному в п.2.5. цього Договору. При розрахунку процентів використовується метод «факт/факт», враховуючи перший день надання та не враховуючи останній день користування кредитними коштами.

3.6. Повернення кредиту та сплата інших платежів:

3.6.1. Повернення Кредиту відповідно до Графіку зменшення ліміту кредитування, який наведено в Додатку № 2 до цього Договору (який є невід'ємною частиною цього Договору) або відповідно до строків, визначених в п. 2.1 цього Договору (якщо Графік не встановлено), Позичальник здійснює шляхом перерахування коштів на Транзитний рахунок.

Якщо останній день для сплати чергового платежу по Кредиту припадає на вихідний, святковий або неробочий день, то сплата чергового платежу здійснюється в перший робочий день, що слідує за таким вихідним, святковим або неробочим днем.

3.6.2. У разі ненадходження платежів від Позичальника у встановлені цим Договором строки на Транзитний рахунок, суми непогашених у строк платежів визнаються простроченими та наступного банківського дня обліковуються Банком на рахунках простроченої заборгованості.

3.6.3. Зобов'язання за цим Договором можуть бути виконані іншою ніж Позичальник особою, про що Позичальник зобов'язаний письмово повідомити Банк.

3.6.4. У разі прострочення повернення заборгованості за Кредитом, Проценти нараховуються також на суму простроченої заборгованості за Кредитом за весь період прострочення до моменту її повного погашення.

3.7. Нараховані проценти сплачуються Позичальником щомісячно у період з 01 (першого) по 10 (десяте) число включно кожного наступного місяця за місяцем нарахування процентів та одночасно з остаточним поверненням Кредиту шляхом внесення/перерахування коштів готівкою через касу Банку та/або безготівковим перерахуванням на Транзитний рахунок. У разі, якщо 10 (десяте) число місяця є святковим, вихідним та/або неробочим днем, то Позичальник зобов'язаний сплатити суму нарахованих процентів в перший робочий день, який слідує за 10 (десятим) числом місяця.

3.8. Погашення зобов'язань по Кредиту та процентам здійснюється Позичальником шляхом внесення/перерахування суми платежів, визначених п. п. 2.1, 2.4, 2.5 цього Договору та суми інших обов'язкових платежів готівкою через касу Банку та/або безготівковим перерахуванням на Транзитний рахунок. При цьому, кошти, що надійшли у вихідні або святкові дні зараховуються на Транзитний рахунок не пізніше наступного банківського дня після таких вихідних або святкових днів. Якщо Позичальником здійснено платіж на Транзитний рахунок щодо погашення заборгованості після закінчення операційного часу Банку, такий платіж зараховується не пізніше наступного банківського дня.

Банк самостійно зараховує суму грошових коштів, яка надійшла на Транзитний рахунок, у відповідних частинах на відповідні рахунки з обліку заборгованості Позичальника за Кредитом, процентами та іншими платежами, передбаченими цим Договором, не пізніше наступного банківського дня після дня надходження/зарахування коштів на Транзитний рахунок, в черговості, визначеній в п. 3.13 цього Договору. Сума грошових коштів, яка залишилася на Транзитному рахунку після погашення простроченої та строкової заборгованості за цим Договором, направляється Банком на дострокове погашення Кредиту. Датою сплати заборгованості по зобов'язанням за цим Договором є дата зарахування Банком суми платежу, яка надійшла на Транзитний рахунок, на відповідні рахунки з обліку заборгованості по зобов'язання Позичальника за Кредитом, процентами та іншими платежами, передбаченими цим Договором. Проценти на грошові кошти, що обліковуються на Транзитному рахунку, не нараховуються.

3.9. Моментом (днем) повернення Кредиту вважається день зарахування на відповідні рахунки з обліку заборгованості Позичальника за Кредитом всієї суми наданого Кредиту. Якщо на Транзитному рахунку на день проведення зарахування суми платежу на відповідні рахунки з обліку заборгованості Позичальника за цим Договором, немає достатньої суми грошових коштів для погашення Кредиту (частини Кредиту), нарахованих процентів та інших платежів, передбачених

цим Договором, Банк здійснює зарахування в межах суми, наявної на Транзитному рахунку, та направляє її на погашення заборгованості по зобов'язаннях Позичальника в порядку та черговості, встановлених цим Договором.

3.10. У разі порушення Позичальником умов повернення Кредиту та/або сплати процентів чи будь-яких інших грошових зобов'язань Позичальника за Договором Позичальник надає Банку право згідно Закону України «Про платіжні послуги» та цього Договору самостійно утримувати (списувати на користь Банку) в порядку договірної списання грошові кошти з будь-якого рахунка Позичальника, відкритого в Банку, та направляти їх на виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором, термін виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Позичальника на день списання.

3.11. Підписавши цей Договір, Позичальник надає свою згоду на виконання кожної платіжної операції (в тому числі дострокове погашення Кредиту в порядку передбаченому п.п. 2.12, 5.1.3, 5.1.4, 6.2 цього Договору та відповідно до вимог встановлених ст. 42 Закону України «Про платіжні послуги»). Сторони домовились, що кожна така платіжна операція вважається акцептованою Позичальником без необхідності надання будь-яких інших узгоджень та дозволів.

3.12. При здійсненні договірної списання Банк має право, прийняти виконання зобов'язання у валюті іншій, ніж визначена Договором. При договірному списанні Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта зобов'язання, Позичальник цим доручає та надає Банку всі необхідні повноваження для цього, ураховуючи, але не обмежуючись: від імені та за рахунок Позичальника здійснювати безготівкову купівлю/продаж/обмін валюти за курсом, що діяв на міжбанківському валютному ринку України на день проведення договірної списання. За проведення Банком операції безготівкової купівлі/продажу/обміну валюти при здійсненні ним договірної списання коштів з іншого рахунку Позичальника для забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісію за проведення зазначених операцій у розмірі, визначеному діючими Тарифами на момент здійснення договірної списання, та яка розраховується від суми грошових коштів, що списані Банком.

3.13. Сторони погодили наступну черговість погашення Позичальником заборгованості за цим Договором:

- 1) прострочені проценти;
- 2) прострочена заборгованість за основним боргом (Кредитом);
- 3) строкові проценти;
- 4) строкова заборгованість за основним боргом (Кредитом);
- 5) штрафи, пені, неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

У разі недостатності суми на Транзитному рахунку після здійсненого платежу для виконання у повному обсязі зобов'язань Позичальника за Договором, строк виконання (сплати) яких настав (у тому числі зобов'язань із повернення Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, неустойки та інших платежів), Банк здійснює зарахування в межах суми, наявної на Транзитному рахунку, та направляє її на погашення зобов'язань Позичальника у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до умов Договору.

У межах кожної черги погашення заборгованості здійснюється послідовно, відповідно до текстуальної черговості.

У випадку, якщо Позичальник має заборгованість зі сплати більше, ніж одного платежу (тобто зі сплати процентів та/або частини Кредиту та/або інших грошових зобов'язань Позичальника), сплата (погашення) за такими платежами відбувається згідно із термінами/строками виникнення заборгованості Позичальника починаючи з найдавнішого (за строком виникнення) платежу, дотримуючись черговості сплати, вказаної у цьому пункті Договору, стосовно кожного окремого платежу.

4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

4.1. У відповідності до діючого законодавства України забезпеченням виконання Позичальником його зобов'язань за цим Договором є:

4.1.1. іпотека _____ (опис і характеристика об'єкта нерухомого майна, як наведено у правовстановлюючому документі, достатній для його ідентифікації, із зазначенням адреси розташування об'єкту), що належить на праві власності _____ (повне найменування юридичної особи / ПІБ фізичної особи, код ЄДРПОУ або ідентифікаційний номер (РНОКПП) фізичної особи відповідно);

4.1.2. застава майнових прав Позичальника/майнового поручителя на грошові кошти на вкладному рахунку № _____, відкритому у Банку, в повній сумі, що в той чи інший час знаходиться на такому вкладному рахунку або (в залежності від погоджених Банком умов) [в сумі _____ та поточному/вкладному рахунку № _____, відкритому в Банку];

4.1.3. застава _____ (опис об'єкта рухомого майна, майнових прав, достатній для його ідентифікації), що належить на праві власності _____ (повне найменування юридичної особи / ПІБ фізичної особи, код ЄДРПОУ або ідентифікаційний номер (РНОКПП) фізичної особи відповідно);

4.1.4. порука _____ (повне найменування особи та інші дані, достатні для її ідентифікації (як то ПІБ фізичної особи, код ЄДРПОУ або ідентифікаційний номер (РНОКПП) фізичної особи відповідно тощо);

4.1.5. гарантія _____ (повне найменування особи та інші дані, достатні для її ідентифікації).

Крім того, виконання Позичальником умов цього Договору забезпечується всім належним Позичальнику майном та коштами, на які відповідно до чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

4.2. Оцінка предмету застави/іпотеки здійснюється у відповідності до вимог законодавства України до моменту укладання цього Договору та щорічно, не пізніше _____ кожного року строку дії цього Договору, незалежним оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності, який (які) мають відповідні сертифікати. Всі витрати, пов'язані з проведенням оцінки предмета застави/іпотеки оплачуються Позичальником або Заставаодавцем/ Іпотекодавцем.

4.3. У разі погіршення чи загрози погіршення фінансового стану Позичальника, його поручителів або втрати, пошкодження чи зменшення вартості предмета застави/іпотеки, передбаченого цим Договором, Банк вправі вимагати від Позичальника, а Позичальник зобов'язаний надати Банку додаткове забезпечення.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Банк має право:

5.1.1. Перевіряти фінансовий стан Позичальника, цільове використання грошових коштів і реальність погашення заборгованості за Кредитною лінією (у тому числі при виїзді на місце).

5.1.2. Проводити огляд та перевірку умов зберігання і стану забезпечення (за наявності).

5.1.3. Відмовити Позичальникові в наданні грошових коштів за Кредитом та/або припинити надання грошових коштів в межах ліміту Кредитної лінії до закінчення терміну, передбаченого пунктом 2.1 цього Договору, та/або вимагати дострокового повернення Позичальником грошових коштів, наданих за Кредитною лінією, відповідно до умов, передбачених цим Договором, а також у разі:

5.1.3.1. Використання грошових коштів, отриманих Позичальником за Кредитом, не за цільовим призначенням, яке передбачене цим Договором, та/або ненадання Банку документів про цільове використання отриманих за Кредитною лінією грошових коштів у терміни/строки, встановлені цим Договором.

5.1.3.2. Погіршення фінансового стану Позичальника, та/або невідповідності фінансового стану вимогам Банка, та/або перенесення Кредиту в групу з підвищеним ступенем ризику, який визначається самостійно Банком, та/або виникнення податкової застави майна Позичальника, та/або накладення відповідно до законодавства України арешту на грошові кошти Позичальника, які обліковуються на поточному рахунку Позичальника в АТ «БАНК «ПОРТАЛ».

5.1.3.3. Відкриття провадження у справі про банкрутство Позичальника або відкриття ліквідаційної процедури щодо Позичальника.

5.1.3.4. У разі укладання договору застави та/або договору іпотеки, та/або договору поруки в забезпечення виконання цього Договору – в разі ліквідації або смерті заставаодавця та/або

іпотекодавця, та/ або поручителя, або відкриття провадження у справі про банкрутство або відкриття ліквідаційної процедури щодо заставодавця та/або іпотекодавця, та/ або поручителя.

5.1.3.5. Смерті Позичальника, та/або набрання законної сили судовим рішенням про визнання Позичальника безвісно відсутнім або оголошення його померлим, та/або недієздатним, та/або про обмеження цивільної дієздатності Позичальника, та/або набрання законної сили вироком суду, яким Позичальник визнаний винним у скоєнні злочину.

5.1.3.6. Наявності інших порушень умов цього Договору та/або договорів застави/іпотеки/поруки/гарантії (у разі їх укладання).

5.1.3.7. В інших випадках, передбачених цим Договором та/або договорами застави/іпотеки/поруки/гарантії (у разі їх укладання).

5.1.3.8. Порушення Позичальником строків сплати процентів за Кредитом.

5.1.4. Вимагати дострокового виконання в повному обсязі зобов'язань за цим Договором, та відповідно припинення строку дії Договору, у разі настання нижчезазначених подій:

5.1.4.1. при настанні подій, що впливають на здатність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, зокрема погіршення фінансового стану Позичальника, порушення проти Позичальника кримінальної справи, звільнення з основного місця роботи;

5.1.4.2. порушення Позичальником передбачених цим Договором зобов'язань по цільовому використанню Кредиту;

5.1.4.3. інформація та документи, що підлягають поданню Позичальником/Іпотекодавцем/Заставодавцем Банку у відповідності або в зв'язку з даним Договором, надані несвоєчасно, в неповному обсязі, або якщо така інформація та документи або їх частина не відповідають дійсності;

5.1.4.4. невиконання Позичальником/Іпотекодавцем/Заставодавцем зобов'язань за укладеними договорами забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, договорами страхування предмету застави/іпотеки, у тому числі у разі виникнення загрози втрати або зменшення вартості будь-якого з предметів застави/іпотеки;

5.1.4.5. у випадку непогашення наявної простроченої заборгованості за цим Договором (по сплаті частини Кредиту, нарахованих процентів, комісій, штрафів та пені або інших платежів, передбачених цим Договором) в строк до 90 календарних днів з дати її виникнення.

5.1.5. Вимагати від Позичальника дострокового повернення грошових коштів, наданих за Кредитом, у разі затримання Позичальником сплати частини грошових коштів за Кредитом та/або процентів більш ніж на один календарний місяць, а в разі, якщо виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором забезпечено іпотекою – у разі затримання Позичальником сплати частини грошових коштів за Кредитом та/або процентів більш ніж на 3 (три) календарні місяці.

5.1.6. Вносити зміни до Тарифів, у тому числі - змінювати розміри плати за послуги (операції), пов'язані з обслуговуванням Кредиту, змінювати перелік наведених у Тарифах додаткових та/або супутніх послуг, запроваджувати додаткові тарифіковані послуги (операції) та визначати розмір плати за них, повідомивши Позичальника про вказані зміни не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до їх впровадження в порядку, встановленому розділом 11 цього Договору.

5.1.7. Списувати з будь-яких рахунків Позичальника (поточних, депозитних чи інших, відкритих у гривні чи в іноземній валюті) грошові кошти для погашення заборгованості за Кредитом, заборгованості за нарахованими та несплаченими процентами, а також заборгованості за усіма іншими несплаченими платежами (пеня, штрафи, плата за послуги (операції) згідно з Тарифами тощо), сплата яких передбачена цим Договором.

5.1.8. Банк та/або новий кредитор має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.

У разі залучення Банком до врегулювання простроченої заборгованості колекторської компанії:

- Банк гарантує дотримання встановлених законодавством вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування»);
- Банк як Кредитодавець, новий кредитор (у разі залучення), кредитний посередник та колекторська компанія:
 - несуть відповідальність за порушення прав споживачів у сфері захисту персональних даних згідно із Законом України «Про захист персональних даних»;

- несуть відповідальність за порушення вимог щодо етичної поведінки, передбачених статтею 28 Закону України «Про споживче кредитування»;
- несуть кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

5.1.9. Банк, новий кредитор, колекторська компанія мають право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником, як споживачем зобов'язань за цим Договором.

5.1.10. Кредитодавцю (Банку), новому кредитору, колекторській компанії **заборонено** повідомляти інформацію про укладення Позичальником договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона **не поширюється** на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та вказана умова Договору є волевиявленням Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

5.2. Позичальник має право:

5.2.1. Отримувати Транші Кредиту у межах Невикористаного ліміту кредитної лінії в порядку та в строки, визначені цим Договором.

5.2.2. Відповідно до порядку та умов, визначених чинним законодавством України, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитись від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним Кредиту.

5.2.3. Про намір відмовитись від Договору Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі – шляхом подання до Банку заяви про відмову від Договору до закінчення строку, встановленого в п.5.2.2. цього Договору.

5.2.4. Позичальник протягом 7 (семи) календарних днів з дати подачі до Банку заяви про відмову від Договору зобов'язаний повернути Банку в повному обсязі отриману суму Кредиту та сплатити проценти за період фактичного користування Кредитом – за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення.

5.2.5. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання Кредиту, укладених Позичальником. При цьому зобов'язання щодо повернення Позичальнику коштів, сплачених ним за такі додаткові та/або супутні послуги, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від цього Договору, несуть продавці/постачальники таких послуг.

5.2.6. Право на відмову від Договору не застосовується щодо споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, визначеного в п.5.2.2. Договору, а також в разі укладання договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечене шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів).

5.2.7. Здійснювати дострокове повне або часткове погашення Кредиту.

5.2.8. Вносити на розгляд Банку пропозиції щодо перенесення строків погашення заборгованості за Кредитом, у випадку виникнення тимчасових ускладнень фінансового чи іншого характеру за обставин, які не залежать від Позичальника.

5.2.9. Протягом строку дії цього Договору розірвати цей Договір або припинити зобов'язання за цим Договором, за умови попереднього повного погашення заборгованості за Кредитом. Таке розірвання Договору або припинення зобов'язань за Договором відбувається шляхом укладення з Банком Договору про розірвання цього Договору. При цьому всі додаткові витрати, пов'язані з оформленням припинення договору (договорів), що забезпечують виконання зобов'язань Позичальником за цим Договором (зміна відомостей про предмет застави/іпотеки у відповідних

Державних реєстрах (обтяжень рухомого майна, речових прав на нерухоме майно), нотаріальні послуги тощо несе Позичальник.

5.2.10. Звернутися до Національного банку України з питань захисту прав споживача фінансових послуг, порушення законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі порушення вимог щодо взаємодії зі споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) та/або до суду з питань захисту прав споживача фінансових послуг та відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

5.2.11. Звернення Позичальника з питань захисту прав споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Відповідно до законодавства Позичальник має право звернутися до:

- Банку. Контакти визначено в розділі 12 цього Договору; або до
- Національного банку України. Перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або

- Суду. Позичальник звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).

5.2.12. При врегулюванні простроченої заборгованості Позичальник має право фіксувати взаємодію з Банком, новим кредитором, колекторською компанією, особою, залученою для здійснення колекторської діяльності, що може бути використано Національним банком України.

5.2.13. Під час укладення, виконання та припинення цього Договору Позичальник надає Банку інформаційне повідомлення, яке містить персональні дані третіх осіб, включаючи близьких осіб Позичальника, окрім спадкоємців, поручителів, майнових поручителів, з метою інформування таких осіб третіх осіб про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором. В процесі обслуговування та повернення Кредиту Позичальник має право змінити перелік третіх осіб, персональні дані яких передаються.

5.2.14. У разі зміни Банком Тарифів - розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться вищезазначені зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, за умови попереднього повного погашення заборгованості за Кредитом (що включає повернення Банку всіх грошових коштів, фактично отриманих за Кредитом, та сплату нарахованих за відповідний період Процентів). Порядок дії Банку і Позичальника у разі внесення змін до Тарифів викладений у розділі 11 цього Договору. Повідомлення про розірвання Договору направляється Позичальником на адресу Банку у спосіб, визначений пунктом 11.9 Договору, не пізніше спливу строку, встановленого пунктом 2.1 Договору.

5.3. Банк зобов'язується:

5.3.1. Надати Позичальнику кредитні кошти в сумі та на строк, обумовлені цим Договором, після укладення (забезпечення укладення) договорів, передбачених п. 4.1. цього Договору, та виконання Позичальником інших передбачених цим Договором умов, що передують наданню Кредиту.

5.3.2. Забезпечити Позичальника консультаційними послугами з питань виконання цього Договору, здійснювати інше, передбачене чинним законодавством України, обслуговування кредитної заборгованості.

5.3.3. Після укладення цього Договору Банк на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених Договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за

можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом «Про споживче кредитування» іншими актами законодавства та цим Договором.

5.3.4. У разі якщо розмір майбутніх платежів і строки їх сплати не можуть бути встановлені у Договорі, Позичальнику також у строк, визначений цим Договором, надається виписка з рахунку/рахунків (за їх наявності), у якій зазначаються: стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку за період часу, за який зроблена виписка з рахунку (з описом проведених операцій), баланс рахунку на початок періоду, за який зроблена виписка, баланс рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснення операцій за рахунком Позичальника, застосована до проведених Позичальником операцій процентна ставка, будь-які інші платежі, застосовані до проведених споживачем операцій за рахунком, та/або будь-яка інша інформація, передбачена цим Договором.

5.3.5. У разі якщо сторони Договору мають намір збільшити загальний розмір кредиту та в інших випадках, визначених законодавством, Банк зобов'язаний здійснити оцінювання кредитоспроможності Позичальника відповідно до вимог статті 10 Закону України «Про споживче кредитування».

5.3.6. Інформувати Позичальника у разі зміни рахунків та реквізитів Банку.

5.3.7. Повернути Позичальнику кошти, які залишилися після повного погашення заборгованості за цим Договором або після реалізації Банком предмету застави/іпотеки з метою погашення заборгованості за цим Договором, на поточний рахунок Позичальника, в АТ «БАНК «ПОРТАЛ», або на інший поточний рахунок Позичальника, про який Позичальник письмово повідомив Банк протягом строку дії цього Договору.

5.3.8. Без отримання попередньої згоди Позичальника відступити право вимоги за цим Договором новому кредитору або шляхом залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, яка включена до реєстру колекторських компаній (також допускається можливість відступлення прав вимоги фінансовій установі, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в т.ч. на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу) з наступним повідомленням Позичальника про особу нового Кредитора або колекторську компанію відповідно та передачу персональних даних Позичальника у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

5.3.9. У разі відступлення права вимоги за цим Договором Новому кредитору або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором, протягом 10 (десяти) робочих днів із дати відступлення права вимоги Новому кредитору або залучення Колекторської компанії письмово повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника вказаним особам, шляхом направлення Позичальнику відповідного письмового повідомлення, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Вказане письмове повідомлення направляється Позичальнику Банком на адресу фактичного проживання Позичальника, рекомендованим листом з повідомленням про вручення, кур'єрською службою або вручається особисто.

5.3.10. Не розголошувати (не повідомляти) інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, про діяльність та фінансовий стан Позичальника, та іншу інформацію, яка складає банківську таємницю, третім особам, за винятком випадків, визначених цим Договором та діючим законодавством України. У разі відступлення права вимоги за цим Договором Новому кредитору або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, умови цього пункту Договору розповсюджуються і на вказаних осіб.

5.3.11. Банк, а у разі залучення, Новий кредитор або Колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.3.12. Прийняти виконання, запропоноване за Позичальника будь-якою іншою особою.

5.3.13. У разі ненадходження платежів від Позичальника у встановлені цим Договором терміни/строки, суми нездійснених (неповернених) у строк платежів перераховувати на рахунки простроченої заборгованості відповідно до законодавства України та умов цього Договору.

5.3.14. Відповідно до вимог чинного законодавства України повідомляти Позичальникові інформацію та надавати йому документи, визначені чинним законодавством України протягом 7 (семи) робочих днів від дня отримання відповідної письмової вимоги Позичальника.

5.3.15. У випадках, передбачених чинним законодавством України, письмово повідомити Позичальника про затримання сплати частини грошових коштів за Кредитом та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та терміну/строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

5.4. Позичальник зобов'язується:

5.4.1. На момент укладення цього Договору, надати Банку всі документи, необхідні для належної перевірки Позичальника та надання Кредиту згідно з вимогами законодавства України та Банку.

5.4.2. Належним чином виконувати усі умови цього Договору.

5.4.3. Використовувати грошові кошти, отримані за Кредитом, на цілі, передбачені цим Договором.

5.4.4. Сплачувати платежі, передбачені цим Договором, забезпечити повернення отриманого Кредиту і сплату нарахованих процентів, у встановлені цим Договором строки. Оплачувати інші витрати, пов'язані із супроводом та реалізацією даного Договору, відповідно до Додатку 1.

5.4.5. негайно письмово повідомляти Банк про будь-які обставини, що можуть вплинути на своєчасне виконання Позичальника зобов'язань за цим Договором.

5.4.6. Протягом 3 (трьох) наступних робочих днів від дня отримання письмової вимоги Банку надавати запитувані документи, які відповідно до чинного законодавства мають бути у Позичальника, та/або інформацію, яка стосується фінансового та/або матеріального стану чи платоспроможності Позичальника.

5.4.7. У разі втрати документа, що посвідчує особу Позичальника (паспорта), одержання нового документа, що посвідчує особу Позичальника (паспорта тощо), відмови від реєстраційного номера облікової картки платника податків, одруження, розірвання шлюбу, зміни прізвища, імені чи по батькові – повідомляти про це Банк протягом 5 (п'яти) наступних робочих днів від дати відповідної події та в цей же строк надавати Банку належним чином засвідчені копії відповідних документів.

5.4.8. Протягом дії цього Договору, повідомляти Банк про отримання кредитів в інших банківських та фінансових установах, про надання фінансової та/або майнової поруки, протягом 5 (п'яти) наступних робочих днів від дати відповідної події.

5.4.9. Кожні 12 місяців, протягом строку дії цього Договору, надавати Банку довідку з місця роботи в строк до останнього робочого дня кожного дванадцятого місяця строку дії цього Договору, але не пізніше 60 днів від дати видачі довідки, з визначенням суми одержаного доходу за останні 12 місяців з щомісячною розбивкою та/або декларацією про доходи за минулий рік або останні два квартали минулого року, завіреною податковою інспекцією або з квитанцією про прийняття звітності, або інші документи, що підтверджують доходи Позичальника та Поручителя (за наявності) за вищезазначені періоди згідно з вимогами Банку.

Надавати документи, що підтверджують фінансовий стан Позичальника та Поручителя (довідку про доходи, декларацію про доходи, інші документи, що підтверджують доходи) за будь-який інший період, а також документи, що підтверджують цільове використання коштів, за першою вимогою Банку.

5.4.10. У разі подання Банку письмового повідомлення про відмову від цього Договору Позичальник у встановленій чинним законодавством України строк зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані відповідно до цього Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою (розміром), встановленою цим Договором.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У разі невиконання Позичальником умов цього Договору щодо своєчасного повернення Банку Кредиту, і сплати нарахованих за відповідний період процентів, а також у разі неповернення у встановлені цим Договором терміни/строки грошових коштів за Кредитом та/або несплати (неперерахування) у встановлені цим Договором терміни/строки процентів на вимогу Банку – це вважається простроченням повернення грошових коштів за Кредитом і сплати процентів, і Позичальник сплачує Банку пеню у розмірі подвійної Облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми заборгованості за кожний календарний день прострочення до дня повного погашення заборгованості за Кредитом та/або за сплатою процентів; загальна сума нарахованої за цим Договором пені не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

6.2. Пеня за несвоєчасне повернення грошових коштів за Кредитом і несвоєчасну сплату процентів нараховується з дня виникнення прострочення і до дня повного погашення заборгованості за Кредитною лінією та/або процентами за нею.

6.3. Якщо після отримання повідомлення про дострокове повернення грошових коштів за Кредитом у випадках, передбачених цим Договором, і закінчення терміну/строку, вказаного у ньому, Позичальник у вказаний у повідомленні термін/строк не поверне Банку грошові кошти за Кредитом і не сплатить нараховані за відповідний період проценти – це вважається простроченням повернення грошових коштів за Кредитом і сплати процентів, і Позичальник сплачує Банку пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, чинної у період прострочення, від суми заборгованості за Кредитною лінією та/або процентами за нею за кожний календарний день прострочення до дня повного погашення заборгованості за Кредитною лінією та/або погашення заборгованості за сплатою процентів.

6.4. У випадку прострочення Позичальником виконання зобов'язання по поверненню Банку суми боргу за цим Договором він зобов'язаний, на вимогу Банку, відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції.

6.5. За порушення термінів/строків надання документів та/або інформації, обов'язок надання яких (якої) Позичальником передбачений цим Договором, останній сплачує Банку штраф в розмірі 500,00 грн (п'ятсот гривень) за кожний факт порушення. Штраф сплачується протягом 3 (трьох) наступних робочих днів від дня отримання Позичальником вимоги Банку про сплату штрафу.

6.6. Сплата пені та штрафів не звільняє Позичальника від виконання простроченого (порушеного/невиконаного) зобов'язання. Штраф та пеня за одне й те саме порушення Позичальником зобов'язання за цим Договором не застосовується.

6.7. Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання сталося внаслідок обставин непереборної сили, зокрема, повені, пожежі, землетрусу, іншого стихійного лиха або військових дій, блокади, масових заворушень, терористичного акту, неплатоспроможності банків-кореспондентів Банку, також інших обставин, які виникли після підписання цього Договору та в результаті дій (подій) непередбаченого характеру, що знаходяться поза волею Банку (далі – «форс-мажор»). Позичальник не має права вимагати від Банку відшкодування йому понесених ним збитків внаслідок невиконання Банком своїх зобов'язань за цим Договором через настання для Банку «форс-мажору».

6.8. Сторони звільняються від відповідальності, визначеної Договором та законодавством України, за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це викликано обставинами непереборної сили, які виникли під час дії цього Договору та поза волею Сторін, і які не могла передбачити або яких не могла уникнути ні одна із Сторін, і такі обставини вплинули на виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, за умови, що факт їх настання (виникнення) офіційно підтверджено належним документом Торгово-промислової палати України або іншим документом, виданим за зверненням Сторони/Сторін цього Договору. Сторони дійшли взаємної згоди, що лист (повідомлення) Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 р. №2024/02.0-7.1 «Щодо засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили)», адресований «Всім, кого це стосується», не приймається Сторонами у якості підтвердження факту настання та строку дії обставин непереборної сили за цим Договором.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ТА РЕЖИМ ЇЇ ВИКОРИСТАННЯ

7.1. Банк зобов'язаний забезпечити збереження банківської таємниці щодо взаємовідносин із Позичальником відповідно до законодавства України.

7.2. Позичальник зобов'язаний не розголошувати інформацію, яка стала відома йому у процесі відносин з Банком, якщо розголошення такої інформації може завдати матеріальної шкоди Банку чи шкоду його діловій репутації.

7.3. Умови цього Договору про збереження банківської таємниці не розповсюджуються на випадки, коли через невиконання або неналежне виконання умов цього Договору потерпіла Сторона застосовує заходи для відновлення чи захисту своїх порушених прав, у тому числі судове або позасудове стягнення.

7.4. У випадку, якщо Позичальник не виконує або неналежно виконує умови цього Договору, Банк, під час застосування заходів для відновлення чи захисту своїх порушених прав, може розкривати інформацію про Позичальника, яка є банківською таємницею. Позичальник, підписавши цей Договір, дає дозвіл (відповідно до п.1 ч.1 ст.62 Закону України "Про банки і банківську діяльність") на розкриття Банком у таких випадках інформації, яка є банківською таємницею.

7.5. Уклавши цей Договір, Позичальник надає Банку свою згоду та право збирати, зберігати протягом необмеженого часу, обробляти, використовувати, поширювати, передавати і отримувати інформацію (дані про Позичальника, відомі Банку та/або третім особам, у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, у тому числі банківську та комерційну таємницю та/або персональні дані Позичальника), яка:

7.5.1. необхідна для укладення договорів щодо відступлення права вимоги та/або переведення боргу за цим Договором та/або укладення інших правочинів відповідно до законодавства України - до відповідних фізичних та юридичних осіб, які є стороною такого договору;

7.5.2. необхідна третім особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів тощо відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Банка, яку він здійснює на підставі отриманих банківської ліцензії та генеральної ліцензії на здійснення валютних операцій та/або спрямовані на виконання умов цього Договору;

7.5.3. відповідно до норм чинного законодавства має надаватись Банком до кредитного реєстру Національного банку України або необхідна в інших випадках відповідно до вимог законодавства України про кредитну операцію, стан виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором тощо, у розмірі, порядку та обсязі, визначеному ст. 67¹ Закону України «Про банки і банківську діяльність»;

7.6. Банк має право інформувати Позичальника про стан обслуговування заборгованості за цим Договором, терміни/строки здійснення чергових платежів, надавати Позичальнику іншу інформацію, у тому числі конфіденційну або таку, яка є банківською таємницею щодо Позичальника та/або персональні дані Позичальника, шляхом, який узгоджений з ним та з урахуванням вимог законодавства України.

7.7. Своїм підписом під цим Договором Позичальник засвідчує, що він повністю розуміє та погоджується з режимом використання інформації, який зазначений у цьому розділі Договору, а також що він належним чином повідомлений про можливість включення персональних даних Позичальника, які стали або стануть відомі Банку під час виконання цього Договору, до будь-якої бази персональних даних АТ «БАНК «ПОРТАЛ». При цьому Сторони домовились, що Позичальник не матиме до Банку жодних претензій у разі вчинення останнім будь-якої дії, зазначеної у цьому розділі Договору.

7.8. Сторони встановлюють, що Банк має право відступити право вимоги будь якій третій особі за цим Договором без згоди на це Позичальника. При цьому Позичальник згоден, що Банк буде надавати третій стороні, яка має наміри набути право вимоги, інформацію про Позичальника, що містить банківську таємницю в обсягах та формі, визначеній Банком. Позичальник надає право Банку, а Банк має право, для забезпечення виконання умов цього Договору, розкривати, поширювати, передавати інформацію та документи, пов'язані з кредитуванням Позичальника, виконанням умов цього Договору третім особам, а також шляхом оприлюднення інформації на офіційному сайті Банку на що Позичальник надає свою згоду шляхом підписання цього Договору.

7.9. Позичальник також надає згоду Банку на розкриття останнім банківської таємниці у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій або уповноважених державних органів, а також на запити рейтингових агенцій відповідно до укладених з ними договорів.

7.10. Позичальник надає згоду на розкриття Банком третім особам інформації щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування Позичальника та є банківською таємницею та умов цього Договору в обсязі, необхідному для захисту інтересів Банку та стягнення заборгованості, а також в обсязі, необхідному для відступлення прав вимоги за цим Договором на користь інших осіб. Розкриття Банком інформації, що становить банківську таємницю, може бути здійснено на користь будь-яких осіб, в тому числі, але не виключно, страхових компаній, рейтингових агенцій, правоохоронних органів, а також юридичних та/або фізичних осіб, що надаватимуть послуги Банку, пов'язані з поверненням заборгованості за цим Договором, а також шляхом оприлюднення інформації на офіційному сайті Банку.

7.11. Позичальник також надає Банку згоду на розкриття Банком інформації, що становить банківську таємницю, на запит будь-яких державних органів.

7.12. Позичальник надає згоду Банку на:

- отримання останнім від третіх осіб інформації про його фінансовий стан відповідно до ст. 10 Закону України «Про споживче кредитування»;
- отримання Банком відомостей (витягу) з Державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо Позичальника;
- на взаємодію (в т.ч. при врегулюванні простроченої заборгованості) Банку, нового кредитора, колекторської компанії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, та які надали згоду на таку взаємодію;
- проведення Банком заходів та надання інформації, зокрема але не виключно, умов використання Банком/новим кредитором/колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.
- інші дії, передбачені законодавством та умовами цього Договору.

8. ГАРАНТІЇ

8.1. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує та гарантує:

8.1.1. Позичальник має правову, фінансову та матеріальну здатність укласти та виконувати умови цього Договору;

8.1.2. Цей Договір не суперечить будь-яким зобов'язанням Позичальника перед третіми особами; будь-які зобов'язання, які суперечать умовам цього договору або можуть призвести до його невиконання та (або) неналежного виконання) відсутні;

8.1.3. Відомості та документи, які надані Позичальником Банку при укладенні та (або) виконанні цього договору є повними та достовірними, набуті Позичальником законним шляхом;

8.1.4. Відсутні будь-які судові розслідування (спори), розслідування з боку державних контролюючих органів, що можуть істотно та/або негативно впливати на фінансовий стан та платоспроможність Позичальника.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Спори, що виникнуть між Сторонами під час дії цього Договору чи у зв'язку з виконанням його умов, вирішуються ними шляхом переговорів або у судовому порядку у будь-який час відповідно до законодавства України. При цьому строк позовної давності, протягом якого Банк має право звернутися до суду за захистом своїх прав, встановлюється тривалістю у 5 років.

10. ДІЯ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з дня його підписання Сторонами і діє включно до дня повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

10.2. Закінчення терміну дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, які мали місце під час дії цього Договору.

10.3. Цей Договір може бути розірваний до закінчення терміну, передбаченого пунктом 2.1. Договору, за домовленістю Сторін, яка оформлюється письмово.

10.4. Цей Договір вважається виконаним, а зобов'язання Позичальника вважається припиненим після повернення (сплати) Банку усіх сум грошових коштів, які мають бути повернуті (сплачені) за цим Договором, але не раніше закінчення терміну, передбаченого пунктом 2.1. цього Договору, якщо Сторони не домовились про інше.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Позичальник засвідчує, що інформація надана Банком Позичальнику до моменту укладення Договору на виконання вимог статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» надана в повному обсязі та є достовірною та зрозумілою, а Договір укладено Позичальником на сприятливих для Позичальника умовах, що в повному обсязі відповідають умовам, які були передбачені в наданій інформації. Також Позичальник підтверджує те, що уважно ознайомившись із змістом цього Договору, всі умови цього Договору зрозумів, повністю з ними згоден, заперечень, зауважень, та запитань немає, та зобов'язується дотримуватися умов Договору та виконувати їх.

11.2. Підписанням цього Договору Позичальник:

11.2.1. дає згоду Банку на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;

11.2.2. надає Банку дозвіл на доступ, розкриття/передачу інформації, що складає його кредитну історію, а також на збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації щодо нього, в порядку визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», яка становить банківську таємницю, Приватному акціонерному товариству «Перше Всеукраїнське Бюро Кредитних Історій» (адреса: Україна, місто Київ, вулиця Євгена Сверстюка, 11, код ЄДРПОУ 33691415);

11.2.3. дає згоду на будь-яке використання і обробку Банком персональних даних Позичальника (в межах Закону України «Про захист персональних даних») у своїй діяльності при оформленні бухгалтерської документації, сплаті податків та виконанні інших повноважень, покладених на Банк договорами та чинним законодавством України.

11.2.4. підтверджує, що Банком доведено йому про порядок інформування про зміни в Тарифах і умовах кредитування, та канал комунікації для такого інформування.

11.2.5. підтверджує, що він повідомлений про своє право у разі зміни Банком Тарифів розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться вищезазначені зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, за умови попереднього повного погашення заборгованості за Кредитом.

11.2.6. підтверджує, що Банком доведено до нього інформацію про те, що зміни до Тарифів є погодженими Позичальником у разі непогашення Кредиту і неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни в Тарифах, у спосіб, визначений Договором.

11.2.7. надає свою згоду на збір Банком інформації про його фінансовий стан від третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними або іншими стосунками.

11.2.8. засвідчує, що Банком доведено до його відома інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

11.3. Факт ознайомлення та згоди Позичальника з Тарифами, чинними на день укладання цього Договору, засвідчується шляхом підписання Позичальника цього Договору.

11.4. Позичальник повідомлений, та погоджується з тим, що він не може використовувати кредитні кошти на азартні ігри.

11.5. Сторони домовились, що зміна Тарифів, у тому числі - зміна розміру плати за послуги (операції), пов'язані з обслуговуванням Кредитної лінії, зміна переліку наведених у Тарифах додаткових та/або супутніх послуг (операцій), запровадження додаткових тарифікованих послуг (операцій) та визначення розміру плати за них, не потребує укладення Сторонами додаткових договорів до цього Договору щодо внесення відповідних змін. У разі зміни Тарифів Позичальник

повідомляється про такі зміни шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційних стендах в приміщеннях Банку, або надсиланням інформації про зміну Тарифів на адресу електронної пошти Позичальника чи на його номер мобільного телефону, який вказано в цьому Договорі, або іншим погодженим між Банком і Позичальником каналом комунікації. Також інформацію про зміну Тарифів Позичальник може отримати на сайті Банку в мережі Інтернет: www.bank-portal.com.ua, зателефонувавши до Банку за номером (044) 207-43-57, або звернувшись письмово за адресою e-mail: info@bank-portal.com.ua.

11.6. Зміни чи доповнення до цього Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін шляхом укладання письмового додаткового договору до цього Договору. Вони є невід'ємною частиною цього Договору і набувають чинності з дня підписання Сторонами додаткового договору, якщо інше не встановлено самими змінами чи доповненнями.

11.7. Детальний розпис Загальної вартості Кредиту і Реальної річної процентної ставки, а також денної процентної ставки для Позичальника на дату укладення цього Договору наведені у Додатку №1 до цього Договору.

11.8. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти одна одну про зміну адреси свого місцезнаходження, місця проживання, номерів телефонів, інших реквізитів у строк протягом 3 (трьох) наступних робочих днів від дня виникнення таких змін.

11.9. Усі повідомлення за цим Договором (крім інформування Банком Позичальника про зміну Тарифів) будуть вважатися здійсненими належним чином у випадку, якщо вони виконані у письмовій формі, підписані уповноваженими особами та надіслані рекомендованим поштовим відправленням за зазначеними у цьому Договорі адресами місцезнаходження Сторін, або вручені особисто. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або відповідна відмітка на повідомленні про вручення поштового відправлення, або у разі відмови отримувача від одержання поштового відправлення – дата відповідної відмови від вручення, або у разі відсутності Сторони за вказаною у цьому Договорі адресою – дата повернення поштового відправлення відправнику з поміткою поштового відділення про відсутність адресата за вказаною адресою.

11.10. Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за цим Договором щодо відступлення права вимоги за цим Договором без згоди Позичальника. Про відступлення права вимоги Банк зобов'язується повідомити Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення.

11.11. Повернення Кредиту, сплата процентів за користування ним, комісій, штрафних санкцій та інших платежів за цим Договором може здійснюватися третіми особами, у відповідності до чинного законодавства України. З моменту прийняття Банком від третьої особи виконання грошового зобов'язання у відповідності до умов цього пункту відповідне зобов'язання Позичальника вважається виконаним за його згодою належним чином.

11.12. У випадку ліквідації (реорганізації) Банку або смерті Позичальника права і зобов'язання по цьому Договору переходять до їх правонаступників (спадкоємців).

11.13. Позичальник, підписанням цього Договору підтверджує, необхідність укладення договорів щодо додаткових та супутніх послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання Кредиту, перелік осіб, яких Банк визначив для надання відповідних послуг; порядок повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення; попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором; порядок та умови відмови від надання та одержання Кредиту; порядок дострокового повернення Кредиту; про інші умови, передбачені законодавством України.

11.14. Із питань виконання Сторонами умов цього Договору Позичальник може звернутися до Банку особисто або через представника:

- надіславши письмове звернення на ім'я Голови Правління Банку або інших посадових осіб Банку за місцезнаходженням Банку: 01135, м. Київ, проспект Берестейський, 5а;
- надавши усне чи письмове звернення особисто уповноваженій особі Банку;
- на електронну адресу банку: info@bank-portal.com.ua;
- зателефонувавши за номером до Банку 044 207 43 57.

Банк розглядає звернення Позичальника відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

11.15. До укладення цього Договору Позичальник стверджує, підтверджує ознайомлення з інформацією про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, які викладені на веб-сайті Банку та в Додатках до цього Договору. Підписання Позичальником цього Договору є свідченням про його згоду на прийняття всіх умов Договору в процесі здійснення Банком його кредитування.

11.16. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі, окрім змін, зазначених у п.5.1.6. Направлення повідомлень, вимог за цим Договором, інших процесуальних документів при розгляді спорів за цим Договором надсилаються сторонам шляхом направлення рекомендованих листів поштою, кур'єрською службою або вручення особисто під підпис за поштовими адресами Сторін, вказаними в цьому Договорі. Сторони дійшли згоди, що всі повідомлення, вимоги Банку, в тому числі вимога про дострокове погашення кредиту заборгованості за цим Договором, направлені Позичальнику поштою або кур'єрською службою, вважаються врученими Позичальнику (отриманими Позичальником) після спливу 3 (трьох) календарних днів з дня їх вручення до установи поштового зв'язку або кур'єрської служби для направлення Позичальнику.

11.17. Шляхом підписання цього Договору Позичальник підтверджує, що він перед укладенням цього Договору отримав від Банку інформацію, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит, визначену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» з урахуванням Додатку 1 до цього закону та його підпис, зокрема, на цьому Договорі є письмовим підтвердженням ознайомлення та отримання інформації, передбаченої вимогами ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» з урахуванням Додатку 1 до Закону (Паспорт споживчого кредиту) та ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ознайомлення з інформацією про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, передбаченою Положенням про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 № 141, а також на веб-сайті Банку.

11.18. Назви розділів цього Договору використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на зміст і тлумачення умов цього Договору.

11.19. Усі інші відносини між Банком і Позичальником, які не обумовлені цим Договором, врегульовуються шляхом укладання окремих договорів або додаткових договорів до цього Договору, а у випадку недосягнення домовленості – законодавством України.

11.20. Цей Договір укладений Сторонами добровільно, на підставі вільного волевиявлення, усвідомлюючи предмет, умови та цілі цього Договору.

12. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ/ МІСЦЕ ПРОЖИВАННЯ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК:

АТ «БАНК «ПОРТАЛ»

01135, місто Київ,

проспект Берестейський, будинок 5а

код ЄДРПОУ 38870739

код банку (МФО) 339016

e-mail: info@bank-portal.com.ua

тел. (044)207-43-50

Голова Правління

ПОЗИЧАЛЬНИК:

Паспорт: _____

Виданий _____

Реєстраційний номер облікової картки

платника податків:

Адреса фактичного проживання:

Адреса реєстрації:

Телефон:

Другий оригінальний примірник Договору № _____
про відкриття кредитної лінії фізичній особі від 202__
року з Додатком №1 до нього отримав
«__» _____ 202__ року, про що і
розписуюсь. _____