



Правила приймання і обробки запитів користувачів для здійснення переказу коштів «Переказ з картки на картку» в національній валюті між поточними рахунками фізичних осіб із використанням електронних платіжних засобів

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління
АТ «ТАСКОМБАНК»
Протокол № 47-3
від «17» листопада 2020р.
Голова Правління
АТ «ТАСКОМБАНК»
_____ **В.В. Дубей**

Правила приймання і обробки запитів користувачів для здійснення переказу коштів «Переказ з картки на картку» в національній валюті між поточними рахунками фізичних осіб із використанням електронних платіжних засобів

м. Київ, 2020р.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила встановлюють умови приймання і обробки запитів Користувача для здійснення операцій з переказу коштів в національній валюті між фізичними особами із використанням електронних платіжних засобів (надалі — Правила) і є системою затверджених і оприлюднених норм, які встановлюють порядок взаємодії між Банком та Користувачем.

1.2. Правила містять адресовану всім Користувачам публічну пропозицію щодо умов обробки Запиту.

1.3. Офіційне опублікування Правил з метою ознайомлення Користувачів з їх змістом здійснюється Банком шляхом розміщення тексту Правил на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера/TAS2U.

1.4. Правила діють по відношенню до одного конкретного Запиту і вважаються підтвердженими з моменту акцепту Правил, і діють до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань, а саме обробки Банком Запиту в повному обсязі й оплати Банку Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням ПК. Запит вважається обробленим в момент отримання Банком авторизаційних кодів для проведення авторизації однієї видаткової операції та однієї операції поповнення.

1.5. Фіксація акцепту Правил Користувачем здійснюється Банком/Партнером Банку в електронному вигляді і зберігається в апаратно-програмному комплексі Банку/Партнера Банку.

1.6. У будь-якому випадку положення Правил не можуть суперечити положенням чинного законодавства України. У разі наявності таких суперечностей відповідне положення Правил вважається таким, що замінене положенням законодавства України, якому воно суперечить. При цьому недійсність окремих положень Правил не впливає на дійсність інших його положень та всього документа в цілому.

1.7. Правила затверджуються компетентним органом Банку, підписуються з його сторони Головою Правління Банку або іншою уповноваженою особою (особами), скріплюються відтиском печатки Банку та є публічними Правилами Банку до невизначеного кола Користувачів стосовно приєднання до запропонованих умов викладених у Правилах. Приєднання Користувача до Правил відбувається в цілому, Користувач не може запропонувати Банку свої Правила обробки Запиту. Банк має право вносити зміни в діючих текст Правил. Зміни до цих Правил вносяться Банком шляхом розміщення відповідної інформації на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера/TAS2U.

2. ГЛОСАРІЙ

Авторизація – процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням електронного платіжного засобу.

Акцепт Правил - вчинення Користувачем зазначених у даних Правилах дій, спрямованих на підтвердження згоди на обробку Запиту для здійснення переказу коштів в національній валюті із використанням електронних платіжних засобів. Способи акцепту Правил викладені в Додатку до даних Правил.

Аутифікація – процедура додаткової перевірки Банком інформації щодо Відправника та ПК Відправника, яка може бути здійснена за технологією 3DSecure або за технологією look-up.

Банк – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК».

Банк-емітент – уповноважений банк (член міжнародної або внутрішньодержавної платіжної системи), який є емітентом та власником платіжної картки, та видав її держателю ПК на договірних умовах.

Відправник - фізична особа - держатель ПК, який ініціює дії щодо здійснення операцій з переказу коштів у порядку та на умовах, визначених цими Правилами, та підтверджує Правила обробки Запитів шляхом акцепту Правил.

Держатель ПК – фізична особа – власник платіжної картки, на ім'я якого Банком-емітентом випущена платіжна картка.

Запит – розпорядження Відправника, яке подане до Банку встановленим даними Правилами способом та яке містить інформацію про акцепт Правил та звернення користувача в Банк щодо переказу коштів в національній валюті з поточного рахунку із використанням електронних платіжних засобів на підставі введеної користувачем інформації на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті партнера Банку/ TAS2U.

Зареєстрований користувач – фізична особа, яка пройшла реєстрацію у сервісі VISA ALIAS, з метою отримання грошових переказів за номером телефону.

Інтернет-сайт Банку – один з каналів обробки Запитів, що є сукупністю програмного забезпечення Банку, що дає можливість користувачам мережі інтернет отримати доступ до зазначеної інформації, у тому числі сайт Банку в мережі інтернет <https://tascombank.ua/>.

Інтернет-сайт партнера – один з каналів обробки Запитів, що є сукупністю програмного забезпечення, що дає можливість користувачам мережі інтернет отримати доступ до зазначеної інформації.

Користувач – фізична особа – Відправник або Одержувач переказу, яка акцептувала Правила.

Комісія – сума в гривнях, що підлягає сплаті Користувачем на користь Банку за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної картки при обробці Запитів відповідно до тарифів Банку. Комісія розраховується Банком і доводиться до відома Відправника Банком/партнером Банку після надання їм параметрів ПК відправника, ПК одержувача та суми переказу до моменту акцепту Правил.

МПС – платіжна організація, учасники платіжної системи та сукупність відносин, що виникають між ними при проведенні переказу коштів, зокрема, Visa International та/або Mastercard Worldwide.

Одержувач – фізична особа – держатель ПК, одержувач переказу.

Одноразовий цифровий пароль – сукупність даних, створена засобами технології 3D Secure у результаті криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів оферти на підтвердження Правил й поточного часу). Дозволяє підтвердити цілісність цього набору даних і аутентифікувати відправника. Використовується для підтвердження кожного запиту та надається в електронному вигляді.

Партнер Банку – юридична особа, що уклала з Банком договір, на підставі якого Відправник має можливість здійснити акцепт Правил та оформити Запит, звернувшись у Банк за допомогою Інтернет-сайту партнера/на Інтернет-сайті партнера Банку в установленому Правилами порядку.

Платіжна карта (ПК) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу грошей з рахунку платника або з відповідного рахунку банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування грошей у готівковій формі в касах банків, пунктах обміну іноземної валюти уповноважених банків та через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

ПК відправника – платіжна картка, з використанням інформації про реквізити якої, згідно з правилами МПС здійснюється списання коштів з рахунку ПК відправника при обробці Запиту.

ПК одержувача – платіжна картка, з використанням інформації про реквізити якої, згідно з правилами МПС здійснюється зарахування коштів на рахунок ПК одержувача при обробці Запиту.

Правила приймання і обробки запитів користувачів для здійснення переказу коштів «Переказ з картки на картку» в національній валюті між поточними рахунками фізичних осіб із використанням електронних платіжних засобів (Правила) – дійсна пропозиція Банку держателю ПК відправника оформити Запит на переказ коштів в національній валюті між поточними рахунками фізичних осіб з використанням ПК. Правила розміщуються на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті партнера Банку/TAS2U.

Прив'язана ПК – платіжна картка МПС Visa International та/або Mastercard Worldwide, яка зареєстрована у сервісі VISA ALIAS.

Рахунок ПК відправника – рахунок, відкритий у Банку-емітенті, у т.ч. в АТ «ТАСКОМБАНК», по якому відповідно до вимог законодавства України здійснюються операції списання суми переказу з метою зарахування на рахунок ПК одержувача.

Рахунок ПК одержувача – рахунок, відкритий у Банку-емітенті, у тому числі в АТ «ТАСКОМБАНК», по якому відповідно до вимог законодавства України здійснюються операції зарахування суми переказу.

Реєстрація – процедура надання держателем ПК/користувачем інформації Банку-емітенту ПК відправника/Банку про його номер телефону, і інших параметрів, необхідних для їхнього використання в установленому Правилами порядку.

У випадку, якщо ПК відправника підключена Банком-емітентом до технології 3DSecure, порядок реєстрації визначається договорами, укладеними між держателем ПК відправника та Банком-емітентом ПК відправника.

У випадку, якщо ПК відправника не підключена Банком-емітентом до технології 3DSecure, порядок і необхідність реєстрації визначається Банком. Реєстрація може бути здійснена держателем ПК/користувачем заздалегідь або безпосередньо в момент обробки Запиту на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера/TAS2U, якщо користувач отримує від Банку/Партнера Банку пропозицію здійснити реєстрацію, заповнивши необхідні поля екранної форми. У порядку реєстрації може бути виставлено запит на введення додаткових даних для перевірки за технології look-up.

Сервіс VISA ALIAS (Сервіс) – сервіс для переказу коштів між клієнтами за допомогою номеру телефону, розроблений Visa International.

Система інтернет-банкінгу «TAS2U» (TAS2U) – один з каналів обробки Запитів, що є програмно-апаратним комплексом, який забезпечує дистанційне обслуговування клієнтів Банку, в тому числі дистанційне розпорядження рахунками клієнтів та інформаційні послуги за допомогою інтернет-каналів зв'язку тощо на підставі відповідного договору, укладеного із Банком.

Сторонній банк – Банк-емітент, який є емітентом ПК, за винятком АТ «ТАСКОМБАНК».

Сума переказу – сума грошових коштів у національній валюті України, зазначена Відправником у якості параметрів для обробки Запиту.

Сторони – спільне найменування Банку та Користувачів.

Технологія 3DSecure - технологія, розроблена МПС для забезпечення підвищеної безпеки проведення операцій по ПК у мережі Інтернет. В рамках даної технології особа Користувача засвідчується на сервері Банку-емітента ПК відправника способом, обумовленим таким банком, з обов'язковою генерацією одноразового цифрового пароля відповідно до стандартів МПС.

При одержанні Банком-емітентом від Банку авторизаційного запиту по ПК на видаткову операцію в мережі інтернет, проводиться генерація одноразового цифрового пароля, відправлення його на номер телефону, отриманого Банком-емітентом при реєстрації ПК відправника з наступною переадресацією з Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера Банку/TAS2U на сторінку Банку-емітента для введення користувачем отриманого одноразового цифрового пароля. У випадку якщо Користувач не вводить, або вводить одноразовий цифровий пароль помилково, Банк-емітент відправляє Банку відмову в авторизації видаткової операції, у іншому випадку продовжує обробку авторизаційного запиту.

Стандарт безпеки платіжної системи Mastercard, що підтримує технологію 3DSecure, має назву Mastercard Secure Code, стандарт безпеки платіжної системи Visa, що підтримує технологію 3DSecure – Visa Secure.

Технологія look-up - один із способів аутентифікації, що здійснюється Банком.

CVV2/CVC2 код - трізначний або чотиризначний код перевірки достовірності ПК (а) для ПК платіжної системи Visa International (анг. Card Verification Value2 - CVV2) або (б) для карт платіжної системи Mastercard WorldWide (Card Validation Code 2 - CVC2), призначений для підтвердження операції в мережі інтернет.

3. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ:

3.1. Банк надає Відправнику можливість за допомогою Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту партнера Банку/TAS2U сформувавши Запит на здійснення переказу. У процесі приймання і обробки Запиту Банк проводить:

- авторизацію однієї видаткової операції по ПК відправника на суму переказу та Комісії;
- авторизацію однієї операції поповнення ПК одержувача на суму переказу.

3.2. У випадку одержання відмови в авторизації Банк припиняє обробку Запиту. Кошти Відправника залишаються доступними на його ПК.

3.3. Банк приймає та обробляє Запит на здійснення переказу винятково у національній валюті України.

4. УМОВИ ОБРОБКИ БАНКОМ ЗАПИТУ

4.1. Банк обробляє Запит Відправника відповідно до умов даних Правил, вимог чинного законодавства України та правил МПС у порядку, встановленому Додатком до даних Правил, і при одночасному виконанні наступних умов:

4.1.1. Успішного проходження Відправником аутентифікації, у випадку надходження Запиту на аутентифікацію зі сторони Банку/Партнера Банку.

4.1.2. Наявності в Банку дозволу на проведення операції по ПК відправника/ одержувача, отриманого в результаті авторизацій.

4.1.3. Оплати Користувачем Комісії за виконання операції з розрахунків з використанням ПК при обробці Банком Запиту відповідно до умов даних Правил.

4.1.4. Відсутності прямих заборон на проведення операцій, передбачених даними Правилами і договором, на підставі якого випущена та обслуговується така ПК Банком-емітентом.

4.2.1. Запит на здійснення переказу не є дійсним якщо:

- валюта рахунку ПК одержувача відмінна від гривень;
- ПК відправника/одержувача, емітовані до поточного рахунку юридичної особи (корпоративні карти);
- ПК відправника/одержувача, емітовані нерезидентами України;
- Банком-емітентом встановлена заборона або обмеження на проведення операцій по ПК.

4.2.2. Обмеження (ліміти) на обробку декількох Запитів по відношенню до одного й того ж самого Користувача, ПК відправника або ПК отримувача, затверджуються комісією з операційних ризиків Банку та розміщується на Інтернет-сайті Банку https://tascombank.ua/files/Limity_na_vydatkovi_operatsiyi_za_platizhnymu_kartkamy_0106_2020.pdf /Інтернет-сайті Партнера Банку/TAS2U.

4.3. За виконання операцій з розрахунків з використанням ПК при обробці Запиту Банк стягує із Користувача Комісію відповідно до затверджених тарифів Банку, які розміщені на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера Банку/TAS2U. Комісія розраховується від суми переказу та включається в загальну суму авторизаційного запиту, проведеного по ПК відправника й підлягає утриманню без додаткових розпоряджень з рахунку ПК відправника понад суму переказу в дату списання з рахунку ПК відправника суми переказу.

У випадку оформлення Відправником Запиту на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті партнера Банку/TAS2U, сума Комісії, а також підсумкова сума – сума переказу та Комісії виводяться на екран у відповідних графах на екранній формі Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту партнера Банку/TAS2U до акцепту Правил.

4.4. Запит Відправника вважається обробленим Банком у випадку, коли Банк виконав дії щодо обробки Запиту, зазначені в п.3.1. даних Правил.

4.5. Банк/партнер Банку інформує Відправника про результат обробки Запиту шляхом відображення повідомлення з результатом обробки Запиту на екранну форму Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту партнера Банку/TAS2U.

4.6. Строк зарахування коштів на рахунок ПК одержувача по обробленому Запиту визначається технологічними й операційними можливостями Банку-емітента ПК одержувача, і може становити від декількох хвилин до декількох днів. У випадку якщо ПК відправника та ПК одержувача випущена Банком, сума переказу буде зарахована на рахунок ПК одержувача не пізніше, ніж на наступний робочий день із моменту інформування Користувача про успішність операції відповідно до п.4.5. даних Правил.

4.7. Банк не несе відповідальності у випадках, коли зарахування коштів на рахунок ПК одержувача здійснено з порушеннями строків та інших вимог, установлених правилами МПС, Правилами і законодавством України, з вини стороннього Банку - емітента.

4.8. Банк не несе відповідальності за помилки, допущені Відправником при оформленні Запиту в момент введення параметрів операції, які призвели до переказу некоректної суми коштів або за некоректними реквізитами. У зазначених випадках Запит Відправника вважається опрацьованим Банком належним чином і повністю відповідає умовам Правил, і Відправник самостійно врегулює подальші взаєморозрахунки з фізичною особою, на рахунок якої надійшли кошти в результаті обробки Запиту.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Банк має право:

5.1.1. Вимагати від Користувача неухильного дотримання умов Правил та стягувати оплату Користувачем Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням ПК при обробці Запиту.

5.1.2. Відмовити Користувачу в обробці Запиту у випадку невиконання умов, зазначених у п.4.1-4.2 Правил та/або на підставах, установлених законодавством України.

5.1.3. Вносити зміни в Правила і переглядати значення Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням ПК при обробці Запиту.

5.1.4. Зберігати й обробляти персональні дані Користувача й параметри ПК, що стали відомими Банку у зв'язку з обробкою Запиту.

5.1.5. Передавати правоохоронним органам та/або МПС та/або членам МПС за власною ініціативою або на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням ПК, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає банківську таємницю.

5.1.6. Підтвердженням цих Правил Користувач добровільно надає Банку свою згоду на обробку персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Користувача, відповідно до мети обробки персональних даних, що вказана в цьому пункті Правил та/або будь-якої іншої мети обробки персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачем та Банком на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цих Правил.

5.1.7. Відмовитися від проведення підозрілої фінансової операції, відповідно до вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.1.8. Зупинити здійснення фінансових операцій, якщо вони є підозрілими, та зобов'язаний зупинити фінансові операції у разі виникнення підозри, що вони містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України.

5.1.9. Витребувати, а клієнт (представник клієнта) зобов'язаний подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.1.10. Відмовити Користувачу в обробці Запиту в односторонньому порядку і без пояснення причин, у т.ч. у випадку виявлення операцій Користувача, що містять відповідно до нормативних актів Національного Банку України ознаки сумнівних операцій, або операцій, що несуть репутаційні ризики для Банку, а також, якщо в Банку виникли підозри в тому, що операція здійснюється з порушенням вимог законодавства України, правил МПС або носить шахрайський характер.

5.2. Банк зобов'язується:

5.2.1. Обробляти Запит в обсязі та у строки, встановлені Правилами.

5.2.2. Розміщувати Правила на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера Банку/TAS2U.

5.2.3. Зберігати банківську таємницю щодо операцій Користувача, виконаних з використанням ПК, і даних про Користувача. Інформація щодо операцій з використанням ПК і даних Користувача може бути надана Банком третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2.4. Розглядати претензії Користувачів щодо якості обробки Запитів.

5.2.5. Повідомляти Клієнта про тимчасову неможливість обробки Запиту шляхом розміщення новини на сайті Банку <https://tascombank.ua/> / Інтернет-сайті Партнера Банку/TAS2U.

5.2.6. Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити клієнту у відкритті рахунка (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунка/відмовитися від проведення фінансової операції у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим або якщо у Банка виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- встановлення клієнту неприйнятно високого ризику або ненадання клієнтом необхідних для здійснення належної перевірки клієнта документів чи відомостей;
- подання клієнтом чи його представником Банку недостовірної інформації або подання інформації з метою введення Банку в оману;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

5.2.7. Негайно, без попереднього повідомлення клієнта (особи), заморозити активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням.

5.2.8. Банку забороняється (за винятком випадків, передбачених резолюціями Ради Безпеки ООН) встановлювати ділові відносини та проводити видаткові фінансові операції, надавати фінансові та інші пов'язані послуги прямо або опосередковано з клієнтами, які є:

- 1) особами та/або організаціями, яких включено до переліку осіб пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції;
- 2) особами та/або організаціями, які діють від імені та за дорученням осіб та/або організацій, яких включено до переліку осіб пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції;
- 3) особами та/або організаціями, якими прямо або опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є особи та/або організації, яких включено до переліку осіб пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції.

Вищезазначені заборони, застосовуються також у разі, якщо Банку відомо, що контрагентом фінансової операції або фінансовою установою, яка забезпечує здійснення фінансової операції, є особи, зазначені вище.

5.3. Користувач має право:

5.3.1. Ознайомитися на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера Банку/TAS2U з діючою редакцією Правил. Скористатись послугою переказу, яка надається Банком, відповідно до умов Правил та діючого законодавства України.

5.3.2. Направити в Банк претензію щодо якості обробки Запиту у строк не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати надання його в обробку.

5.3.3. Відмовитися від обробки Запиту в будь-який момент до акцепту Правил або до підтвердження параметрів Запиту після акцепту Правил.

5.4. Користувач зобов'язується:

5.4.1. Не проводити операції з використанням ПК, які пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності.

5.4.2. Не передавати реквізити ПК та/або паролі Аутентифікації третім особам .

5.4.3. Вчасно й у повному обсязі до моменту акцепту Правил ознайомитися з умовами Правил та розміром Комісії.

5.4.4. Оплатити розмір Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням ПК при обробці Запиту.

5.4.5. Не здійснювати з використанням ПК розрахунки з нерезидентами України.

5.4.6. Не здійснювати операції, пов'язані з легалізацією злочинних доходів, що містять відповідно до нормативних актів Національного Банку України ознаки підозрілих операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Банку.

5.4.7. Самостійно здійснювати контроль власних Запитів на наявність ознак соціальної інженерії: розголошення інформації, що стосується ПК, третім особам, введення даних на сайтах-підробках, тощо.

6. ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ VISA ALIAS

6.1. Для отримання переказу за номером телефону шляхом використання Сервісу необхідно пройти процедуру Реєстрації у Сервісі.

6.2. Для Реєстрації у Сервісі необхідно:

6.2.1. мати ПК МПС Visa International або Mastercard Worldwide;

- 6.2.2. бути законним держателем ПК;
- 6.2.3. мати чинний номер мобільного телефону;
- 6.2.4. прив'язати ПК до чинного номеру мобільного телефону;
- 6.2.4. ввести своє ім'я та першу літеру прізвища;
- 6.2.5. ввести адресу електронної пошти.
- 6.3. Користувач несе повну відповідальність за достовірність та повноту даних, які надаються для Реєстрації. Банк не бере на себе зобов'язання здійснювати перевірку достовірності наданої інформації.
- 6.4. При зміні зареєстрованого номеру телефону Зареєстрований користувач зобов'язаний негайно внести зміни до свого облікового запису у Сервісі за допомогою Інтернет-сайту Банку.
- 6.5. Банк не несе відповідальності за збитки, які можуть виникнути через неотримання грошових коштів якщо:
 - 6.5.1. Прив'язана ПК була закрита, втрачена, заблокована або стала недоступна для здійснення операції з інших причин;
 - 6.5.2. Зареєстрований користувач надав неповні, неактуальні або некоректні дані щодо номеру телефону під час Реєстрації або зміни даних;
 - 6.5.3. Зареєстрований користувач надав Відправнику неповні, неактуальні або некоректні дані щодо номеру телефону.
- 6.6. Якщо за номером телефону Отримувача було зараховано помилковий платіж, Отримувач зобов'язаний повідомити про це свій банк-емітент і сприяти поверненню грошових коштів Відправнику.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 7.1. Правила регулюються й тлумачаться відповідно до чинного законодавства України.
- 7.2. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають із Правил або у зв'язку з ними, підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів.
- 7.3. У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти згоди, то суперечки і розбіжності підлягають врегулюванню у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.
- 7.4. За незаконне розголошення/використання інформації, що складає банківську таємницю (в т.ч. персональних даних), Банк несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.

8. ІНШІ УМОВИ:

- 8.1. Правила вважаються погодженими з моменту акцепту Правил шляхом натискання на кнопку «Відправити кошти» та діють до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за цими Правилами.

9. АДРЕСИ, ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК:
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»
01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 30
IBAN UA603000010000032005117701026 в Національному
Банку України,
Код банку 339500, код ЄДРПОУ 09806443
Контакт-центр Банку (044) 3932590, 0-800-503-580
(безкоштовний).

Голова Правління
АТ «ТАСКОМБАНК»

В.В. Дубей

Додаток
до Правил приймання і обробки запитів користувачів
для здійснення переказу коштів в національній валюті
між поточними рахунками фізичних осіб із
використанням електронних платіжних засобів «Переказ
з картки на картку»

Порядок дій при обробці Банком Запиту Відправника

1. Відправник вказує такі параметри операції при здійсненні переказу:

- Номер ПК відправника
- Термін дії ПК відправника
- CVV2/CVC2 ПК відправника
- Суму переказу в гривнях
- Номер ПК одержувача або Email Одержувача або номер телефону Одержувача
- Інші параметри, які визначаються Банком/партнером Банку

2. Банк здійснює розрахунок Комісії, яка виводиться у відповідному полі екранної форми інтернет-сайту Банку/інтернет-сайту партнера Банку/TAS2U.

3. Відправник перевіряє та приймає розрахункову суму Комісії та параметри переказу, акцептує Правила шляхом натискання на кнопку «Відправити кошти». З цього моменту Правила вважаються підтвердженими, а держатель ПК відправника стає Користувачем. Після підтвердження параметрів Запиту Відправник не має можливості змінити будь-які параметри Запиту.

4. Після підтвердження Користувачем параметрів Запиту Банк проводить аутентифікацію (за технологією 3DSecure/look-up) або проводить авторизацію з відповідною перевіркою CVV2/CVC2.

5. Банк проводить авторизацію та повідомляє Користувачу результат обробки Запиту шляхом виведення повідомлення про успішний/неуспішний результат обробки Запиту на екранну форму інтернет-сайту Банку/інтернет-сайту партнера Банку/TAS2U.

Голова Правління
АТ «ТАСКОМБАНК»

В. В. Дубей