**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про умови надання платіжних послуг в АТ «БАНК «ПОРТАЛ»**

|  |  |
| --- | --- |
| Найменування | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «ПОРТАЛ» |
| Місцезнаходження | 01135, місто Київ, проспект Перемоги, будинок 5а |
| Номер контактного(них) телефону(ів) | 044 207 43 50 |
| Адреса електронної пошти | [info@bank-portal.com.ua](mailto:info@bank-portal.com.ua) |
| Адреса офіційного вебсайта | [www.bank-portal.com.ua](http://www.bank-portal.com.ua/) |
| Інформація про включення до Державного реєстру банків | Дата внесення до Державного реєстру банків: 20.09.2013  Реєстраційний номер: 350  Запис у Державному реєстрі банків про право на здійснення банківської діяльності: 273 |
| **Контактна інформація Національного банку України та органів з питань захисту прав споживачів** | |
| Національний банк України | Місце знаходження: вул. Інститутська, 9 м. Київ, 01601  Контактний телефон (горяча лінія): 0 800 505 240  Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України  Контакти для звернення з питань захисту прав споживачів:   * Надішліть звернення онлайн або на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), використовуючі спеціальну форму; * Адреса для листування : вул. Інститутська, 9 м. Київ, 01601; * Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 ( пн-чт 9:00-18:00, пт 9:00-16:45) |
| **Інформація про платіжні послуги** | |
| Опис основних характеристик платіжної послуги та умови її надання | Банк відповідно до умов Договору надає такі платіжні послуги:   * Послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття рахунків, послуги із зарахування готівкових коштів на рахунки користувачів та із зняття готівкових коштів з рахунків користувачів, послуги з виконання платіжних операцій з рахунку/на рахунок користувача із власними коштами користувача( крім платіжних операцій з електронними грошима); * Послуги з виконання платіжних операцій з рахунку /на рахунок користувача за умови, що кошти для виконання платіжної операції надаються користувачу надавачем платіжних послуг на умовах кредиту; * Послуги з емісії платіжних інструментів; * Операції з готівкою, без відкриття рахунку |
| Умови надання додаткових послуг | Визначаються положеннями відповідних договорів.  Для поточних рахунків: можливе застосування додаткових тарифів, комісій в разі надання додаткових послуг. |
| Форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції | Надання згоди:  Згода клієнта на виконання платіжної операції у разі ініціювання клієнтом платіжної операції - вважається наданою одночасно з наданням клієнтом відповідної платіжної інструкції.  Згода клієнта за операціями дебетового переказу на користь Банку надається в момент підписання клієнтом відповідних договорів з Банком, умовами яких передбачене здійснення договірного списання коштів з рахунку клієнта на користь Банку;  Форма надання :  - засобами систем дистанційного обслуговування за формою, технологічно реалізованою у такій системі, і з додержанням передбачених такою системою вимог до порядку оформлення і надання такої згоди, або  - у вигляді електронного або паперового документа відповідної форми, заповненого і підписаного відповідно до вимог, установлених внутрішніми документами Банку.  Відкликання згоди  Клієнт може відкликами згоду на виконання платіжної операції:  - якщо платіжна операція ініційована клієнтом - шляхом надання розпорядження про відкликання платіжної інструкції за формою, встановленою договором (для клієнтів - споживачів фінансових послуг) або внутрішніми документами Банку;  - за операцією дебетового переказу –шляхом надання розпорядження у вигляді електронного або паперового документа до Банку, заповненого і підписаного відповідно до вимог, установлених внутрішніми документами Банку. |
| Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції | Банк приймає до виконання платіжну інструкцію у строк, установлений законодавством України, якщо більш пізній строк прийняття до виконання не передбачений внутрішніми документами Банку.  Платіжна інструкція виконується за умови надання згоди на проведення платіжної операції.  Момент безвідкличності платіжної інструкції для платника настає після виконання платіжної операції( переказу Банком суми платіжної операції отримувачу).  Платіжна операція виконується Банком виключно у разі надання клієнтом згоди на її виконання у порядку, визначеному Договором. |
| Робочий та операційний час надавача платіжних послуг, максимальний час виконання платіжних операцій | Операційний час прийому платіжних інструкцій за поточними рахунками, що надаються:   * На паперових носіях до Банку:   -операційний час з 09:00 до 18:00   * За системою клієнт –банк:   -операційний час з 09:00 до 22:00  Максимальний час виконання платіжних операцій:  Розрахункові документи, платіжні інструкції для здійснення операцій в іноземній валюті, заявки на купівлю/продаж/обмін іноземної валюти, які отримані від КЛІЄНТА до часу, передбаченого Тарифами – виконуються в день отримання відповідних документів БАНКОМ в межах залишку коштів на Рахунку протягом поточного Операційного дня (з урахуванням особливостей, передбачених Тарифами), а документи, які отримані після закінчення Операційного часу, – виконуються наступного Операційного дня.  Не пізніше наступного операційного дня, якщо інше не передбачено Договором. |
| Комісійні винагороди та інші збори | Визначаються чинними на день здійснення операції тарифами Банку, які можна подивитись за посиланнями:  <https://bank-portal.com.ua/uk/personal/cash/tariffs>  https://bank-portal.com.ua/uk/personal/card/tariffs |